

SM-A700FD
SM-A700F
SM-A700H

Manual de usuario

Spanish. 03/2015. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Teléfono

Contactos

Mensajes y correo electrónico

Cámara

Galería

Asistencia de seguridad

Aplicaciones y funciones útiles

Conectarse con otros dispositivos

Administrador de dispositivo y datos

Ajustes

Apéndice

Lea la siguiente información antes de comenzar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar un uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunos de los contenidos pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso de la CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor aparte de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que vienen con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los recursos multimedia.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para transferencias de datos voluminosas se recomienda usar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre una de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de las aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar el mal funcionamiento del dispositivo y la corrupción o la pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Dependiendo de la región o del modelo, algunos dispositivos pueden precisar la aprobación de la FCC (Federal Communications Commission). Si el dispositivo goza de la aprobación de la FCC, podrá ver el ID de la FCC correspondiente. Para ver el ID de la FCC, pulse **Aplicaciones** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo**.

Iconos instructivos



Advertencia: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas



Precaución: situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos



Nota: notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

Contenido de la caja

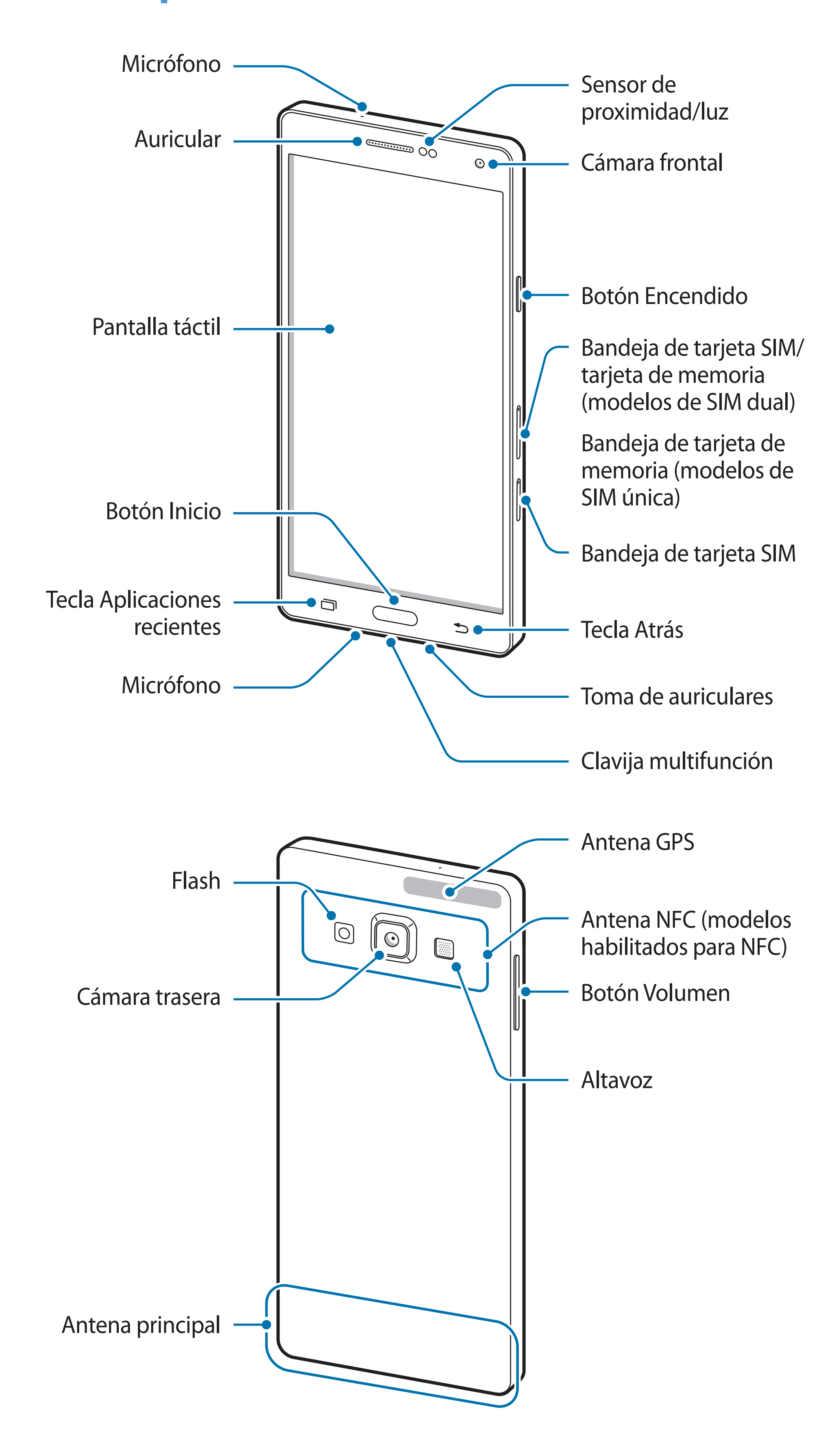
En la caja del producto encontrará:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los productos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón		Función
	Encendido	• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo. • Púlselo para encender o bloquear la pantalla.
	Aplicaciones recientes	• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
	Inicio	• Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada. • Púlselo para volver a la pantalla Inicio. • Púlselo dos veces para iniciar **S Voice**. • Manténgalo pulsado para iniciar **Google**.
	Atrás	• Púlsela para volver a la pantalla anterior.
	Volumen	• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.

Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Insertar la tarjeta SIM o USIM

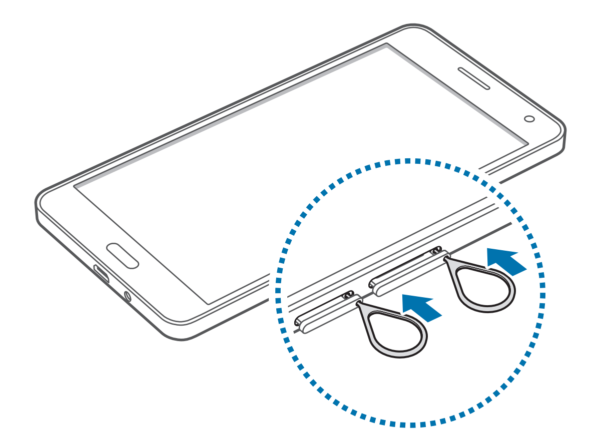
Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su proveedor de servicios de telefonía móvil.



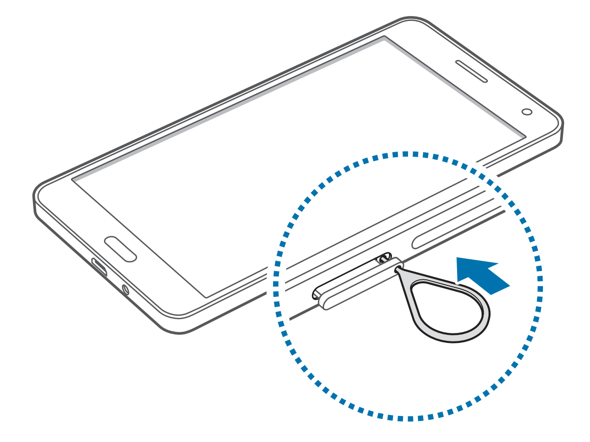
- El dispositivo solo admite tarjetas nanoSIM.
- Algunos servicios LTE podrían no estar disponibles según su proveedor de servicios. Para obtener detalles sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

1 Para sacar la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

▶ **Modelos de SIM dual**:



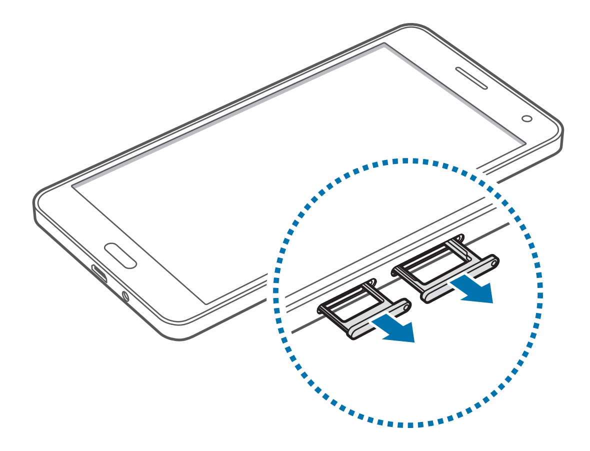
▶ **Modelos de SIM única**:



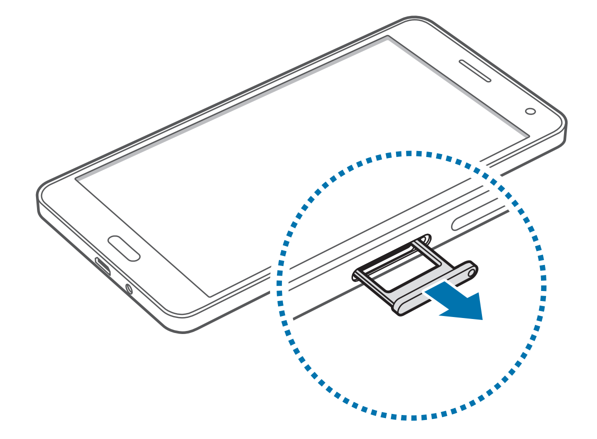
Asegúrese de la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así podría estropear el dispositivo.

2 Saque con suavidad la tarjeta SIM de la ranura de la bandeja de tarjeta SIM.

► **Modelos de SIM dual**:

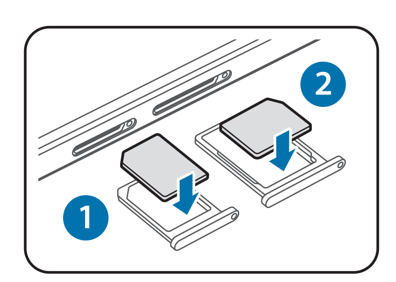


► **Modelos de SIM única**:



3 ► **Modelos de SIM dual**: coloque la tarjeta SIM o USIM en la bandeja de tarjeta SIM, con los contactos dorados hacia abajo.

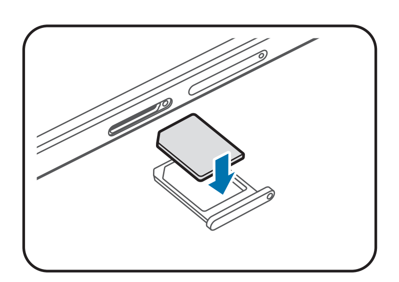
Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en la bandeja de tarjeta SIM 1 (1), y la tarjeta SIM o USIM secundaria en la bandeja de tarjeta SIM 2 (2).





La bandeja de tarjeta SIM 2 también funciona como bandeja de tarjeta de memoria. No obstante, no es posible colocar juntas en esta bandeja la tarjeta SIM o USIM y la tarjeta de memoria.

► **Modelos de SIM única**: coloque la tarjeta SIM o USIM en la bandeja de tarjeta SIM, con los contactos dorados hacia abajo.

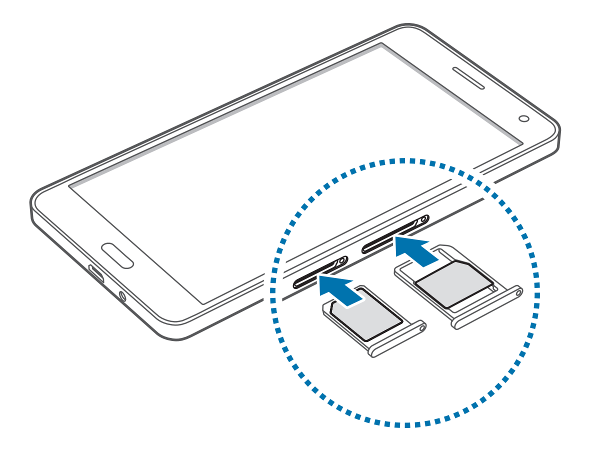




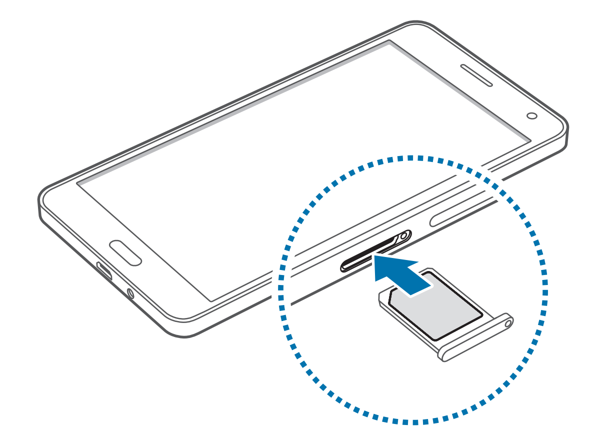
Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes provocados por la pérdida o el robo de tarjetas.

4 Inserte de nuevo la bandeja de tarjeta SIM en la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.

► **Modelos de SIM dual**:



► **Modelos de SIM única**:



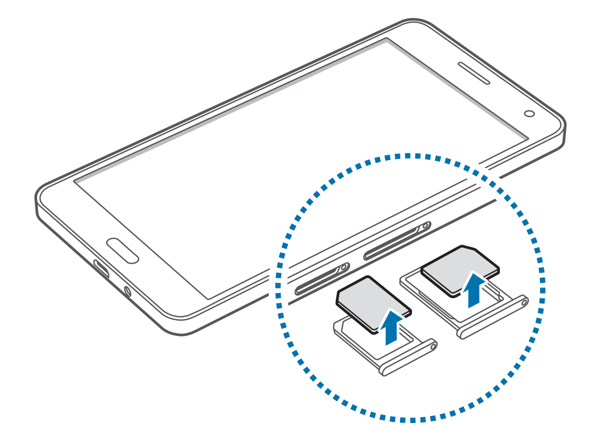
Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Para sacar la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

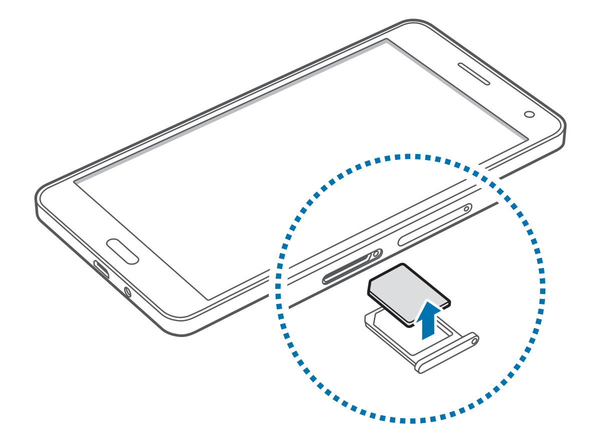
2 Saque con suavidad la tarjeta SIM de la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.

3 Extraiga la tarjeta SIM o USIM.

▶ **Modelos de SIM dual**:



▶ **Modelos de SIM única**:



4 Inserte de nuevo la bandeja de tarjeta SIM en la ranura para la bandeja de la tarjeta SIM.

Uso de las tarjetas SIM o USIM dual (modelos de SIM dual)

Si inserta dos tarjetas SIM o USIM, podrá tener en un único dispositivo dos números de teléfono o dos proveedores de servicio.

Activación de las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse **Aplicaciones** → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Para activar las tarjetas SIM o USIM, desplace uno de sus interruptores, o ambos.

Cambio del nombre e icono mostrados para las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse **Aplicaciones** → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse **Registrar nombre** o **Seleccionar icono**. Establezca un nombre y un icono que mostrar para cada tarjeta.

Alternar tarjetas

Si tiene dos tarjetas SIM o USIM activadas, aparecerán iconos para selección de tarjeta en el cuadro de mandos del panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones y seleccione una tarjeta.

Cargar la batería

Use el cargador para cargar la batería antes de usarla por primera vez. También podrá usar un ordenador para cargar la batería mediante el cable USB.

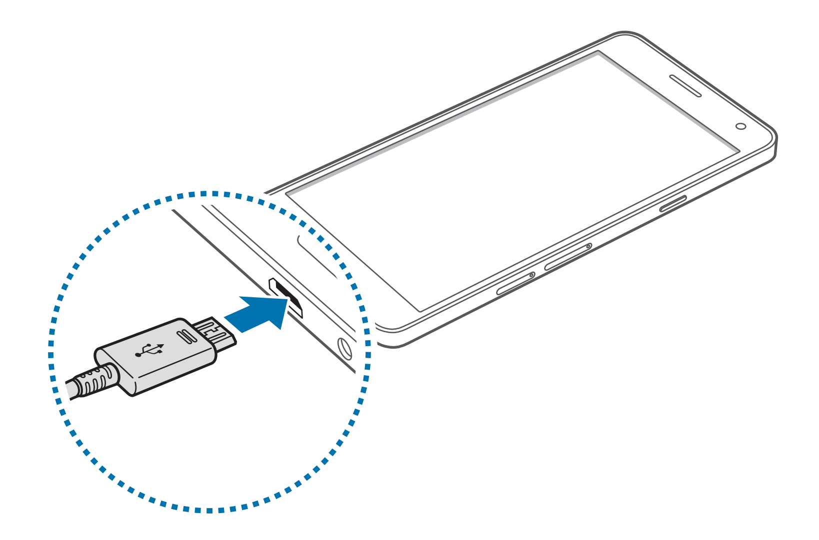


Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.

Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y después conecte el extremo del cable USB a la clavija multifunción.





Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría provocar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por mal uso.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero esto puede provocar que tarde más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo se caliente mientras se carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Después de cargarlo por completo, desconecte el dispositivo del cargador. Primero desconecte el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener el suministro eléctrico, el usuario debe desenchufar el cargador de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo antes de volver a cargarlo:

- Cuando no esté usando el dispositivo, bloquee el dispositivo pulsando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Usar la tarjeta de memoria

Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con con una capacidad máxima de 64GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta, algunas podrían no ser compatibles con el dispositivo.



- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.

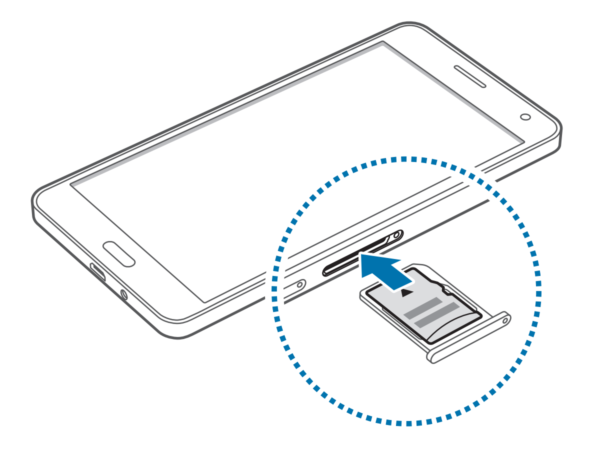


- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que vuelva a formatear la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta SD**.

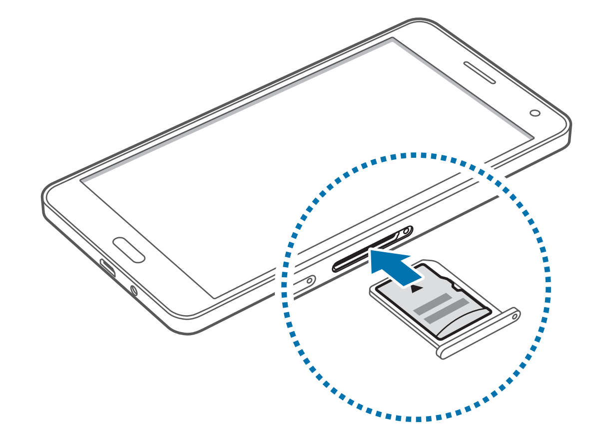
1. Para sacar la bandeja de la tarjeta de memoria, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
2. Saque con suavidad la tarjeta de memoria de la ranura para la bandeja de tarjeta de memoria.
3. Coloque una tarjeta de memoria en la bandeja de tarjeta de memoria, con los contactos dorados hacia abajo.

4 Inserte de nuevo la bandeja de tarjeta de memoria en la ranura para la bandeja de tarjeta de memoria.

▶ **Modelos de SIM dual**:



▶ **Modelos de SIM única**:



Extraer la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, deshabilítela para hacer una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse **Aplicaciones** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar tarjeta SD**.

1 Para sacar la bandeja de la tarjeta de memoria, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

2 Saque con suavidad la tarjeta de memoria de la ranura para la bandeja de tarjeta de memoria.

3 Extraiga la tarjeta de memoria.

4 Inserte de nuevo la bandeja de tarjeta de memoria en la ranura para la bandeja de tarjeta de memoria.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas de datos por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en un ordenador podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria desde el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplicaciones** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta SD** → **Formatear** → **Eliminar todo**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

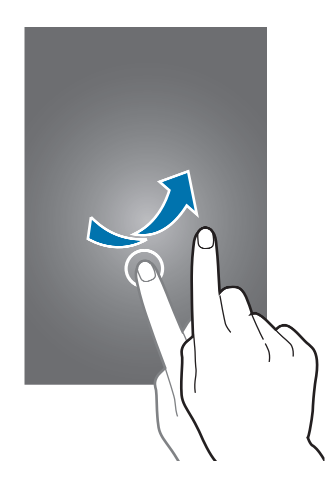


Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal oficial cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

Bloquear y desbloquear la pantalla

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y el dispositivo se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección dentro de la zona de desbloqueo de la pantalla.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Consulte Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla para obtener más información.

Nociones básicas

Usar la pantalla táctil



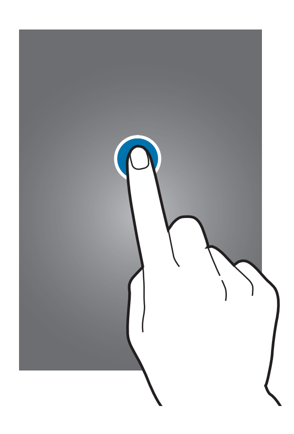
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda usar los dedos al usar la pantalla táctil.

Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



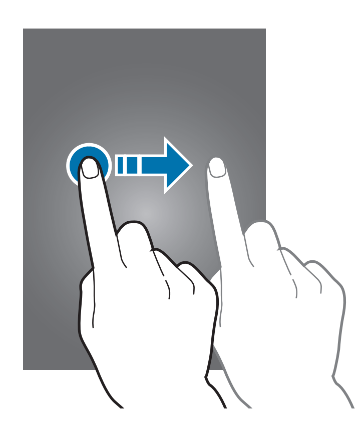
Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



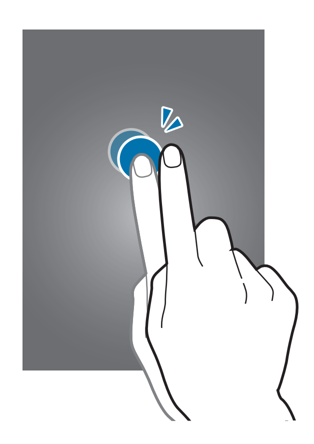
Mover

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y muévalo hasta la ubicación que quiera.



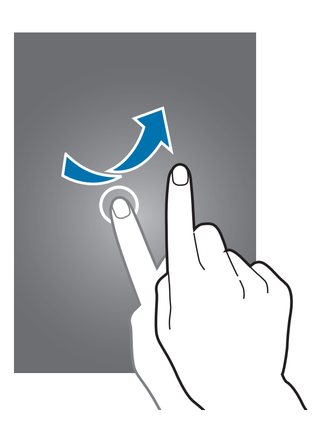
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



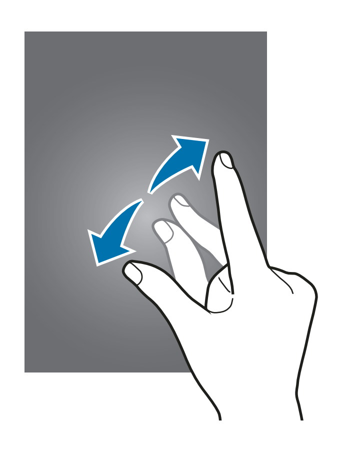
Deslizar

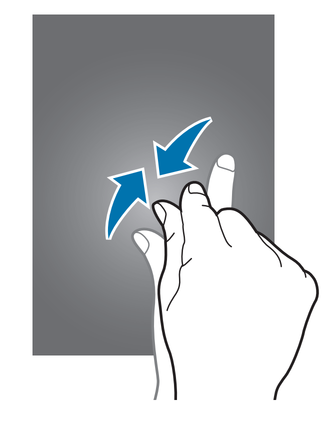
Deslice la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla Inicio

Pantalla Inicio

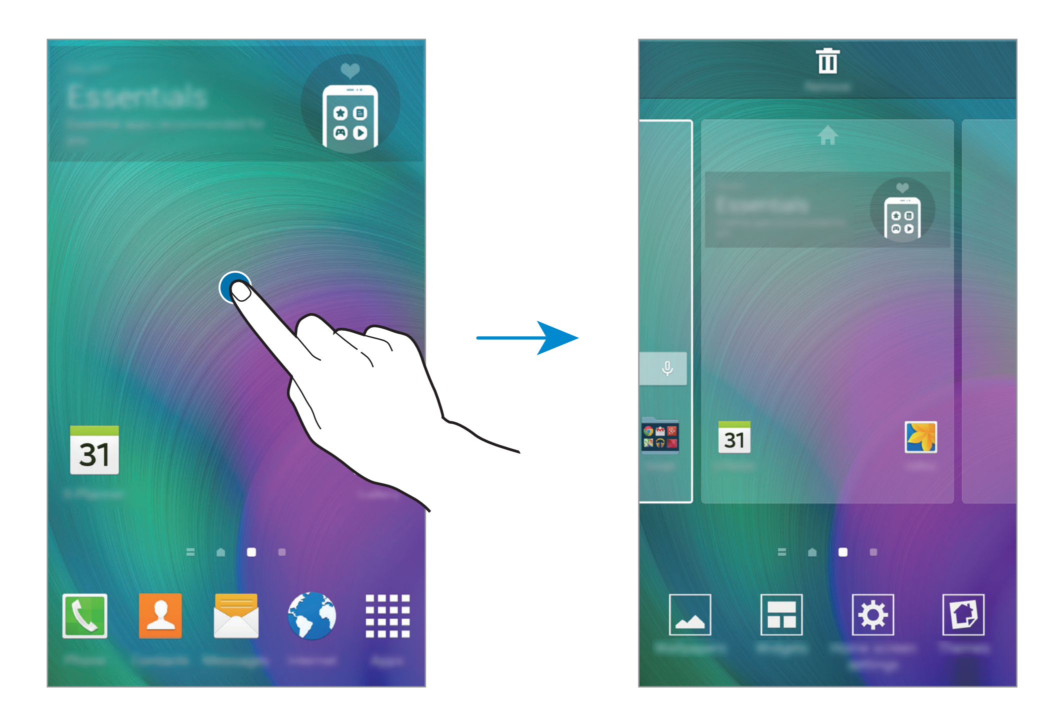
La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones, y otras funciones. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo a la pantalla Inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla Inicio, consulte Administrar la pantalla Inicio.



Opciones de la pantalla Inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones disponibles.



Flipboard Briefing

Use esta función para ver los últimos artículos en distintas categorías. Mediante esta función podrá recibir actualizaciones sobre noticias que le interesen.

1 En la pantalla Inicio, pulse ▬ o deslice a la derecha para abrir **Flipboard Briefing**.

2 Pulse **EMPIEZA A LEER** cuando ejecute esta función por primera vez.

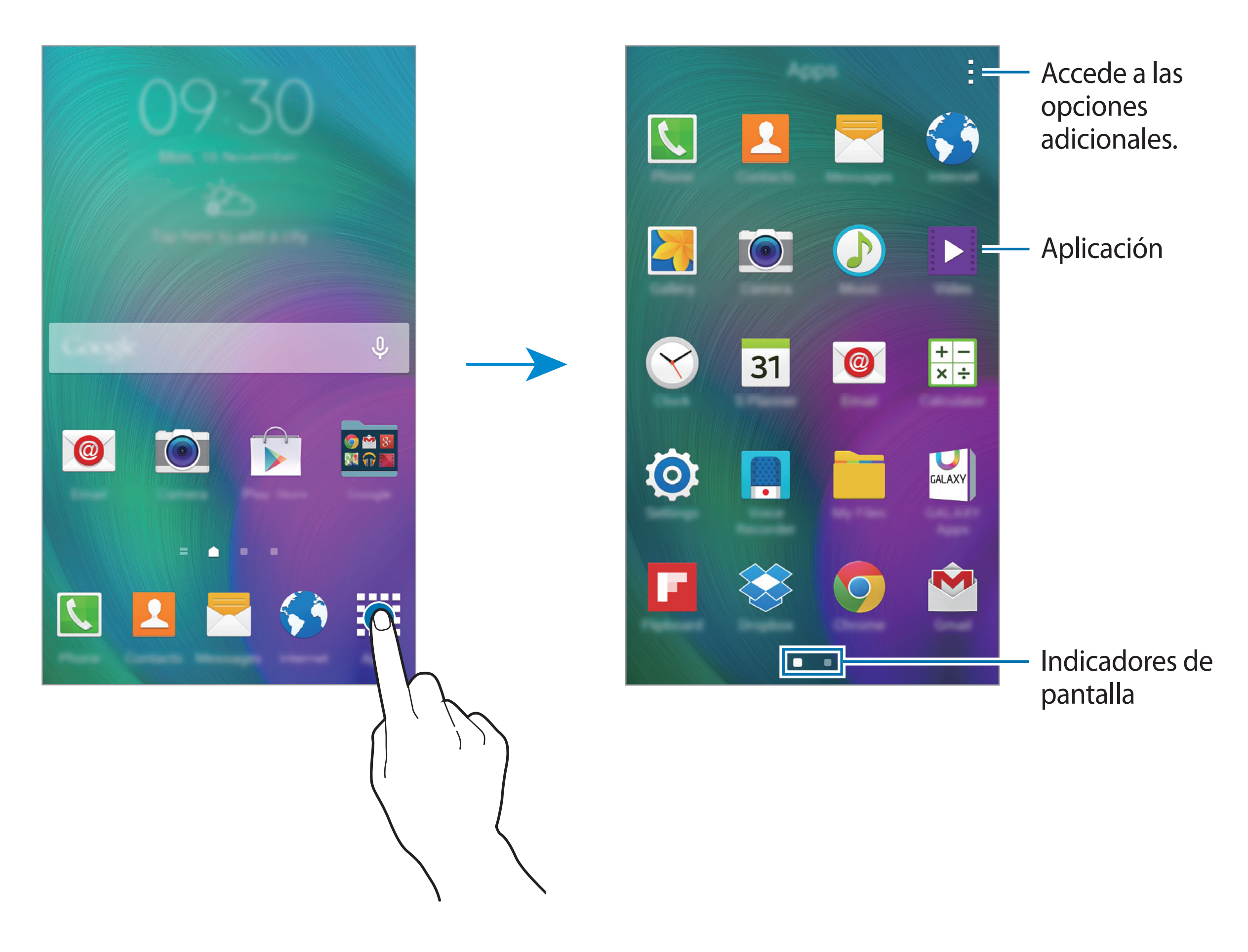
3 Deslice hacia arriba para ver los artículos incluidos en cada categoría de noticias.

Para desactivar **Flipboard Briefing**, mantenga pulsada una zona vacía de la pantalla Inicio. Después, pulse **Ajustes pantalla Inicio** y retire la selección de **Flipboard Briefing**.

Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Aplicaciones** para abrir la pantalla Aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador en la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla Aplicaciones, consulte Administrar la pantalla de aplicaciones.



Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
/	Intensidad de la señal
1 / 2	Acceso actual a tarjeta SIM o USIM (modelos de SIM dual)
R	Itinerancia (Roaming)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
4G / LTE	Red LTE conectada
	Conectado a Wi-Fi
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Función Smart stay activada
	Sincronizando con la Web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM

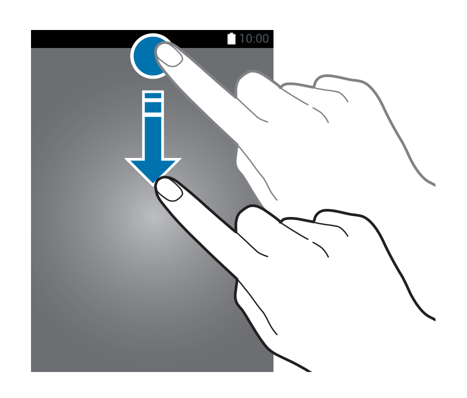
Icono	Significado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibración activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Panel de notificaciones y panel de ajustes rápidos

Usar el panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, desplace la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, desplace la barra desde la parte inferior de la pantalla hacia arriba.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



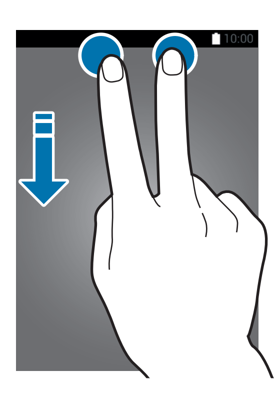
Reorganizar los botones de ajustes rápidos

Para volver a organizar los botones de ajustes rápidos en el panel de notificaciones, pulse → , mantenga pulsado un elemento, y después muévalo a otra ubicación.

Usar el panel de ajustes rápidos

Puede activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Para activar o desactivar más funciones, abra el panel de ajustes rápidos.

Para abrir el panel de ajustes rápidos, desplace la barra de estado hacie abajo la barra de estado hacia abajo con dos dedos. O pulse ▪️ en el panel de notificaciones. Para cerrar el panel de ajustes rápidos, desplace la barra desde la parte inferior de la pantalla hacia arriba.



Pulse las siguientes opciones para activar o desactivar esta opción. Podrá ver ajustes más detallados si toca y mantiene pulsado un botón.

- **Wi-Fi**: consulte Wi-Fi para obtener más información.
- **Ubicación**: consulte Ubicación para obtener más información.
- **Sonido** / **Vibración** / **Silencio**: selecciona un modo de sonido.
- **Rotar pantalla**: permite o evita que la interfaz gire al girar el dispositivo.



Algunas aplicaciones no admiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: consulte Bluetooth para obtener más información.
- **Datos móviles**: consulte Uso de datos o Redes móviles si necesita más información.
- **Ultra ahorro**: consulte Modo Ultrahorro de energía para obtener más información.
- **Multiwindow**: consulte Multiwindow para obtener más información.
- **Modo Avión**: consulte Modo Avión para obtener más información.
- **Zona Wi-Fi**: consulte Módem USB/Bluetooth y Zona. para obtener más información.
- **Screen Mirroring**: consulte Screen Mirroring para obtener más información.
- **NFC** (modelos habilitados para NFC): consulte NFC (modelos habilitados para NFC) para obtener más información.
- **Panel lateral**: consulte Panel de teclas laterales para obtener más información.
- **Sinc**: al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente las aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico.

- **Smart stay**: al activar esta función, la pantalla permanecerá encendida durante el tiempo que la mire.
- **Ahorro energía**: consulte Función de ahorro de energía para obtener más información.
- **Modo Bloqueo**: consulte Modo Bloqueo para obtener más información.
- **Modo Privado**: consulte Modo Privado para obtener más información.
- **Sensib táctil**: consulte Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil para obtener más información.

Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir la lista de aplicaciones que ha usado recientemente, pulse ▭ y seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Pulse ▭ → ◔, y después pulse **Finalizar** junto a una aplicación para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **Finalizar todo**. También podrá pulsar ▭ → ≡x.

Instalar o desinstalar aplicaciones

Samsung GALAXY Apps

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **GALAXY Apps** en la pantalla Aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse el precio.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones**, y después seleccione una opción.

Play Store

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse ☰ → **AJUSTES** → **Actualizar automáticamente**, y después seleccione una opción.

Administrar las aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla Aplicaciones, y pulse ⋮ → **Desinstalar aplicaciones.** ⊖ aparecerá sobre las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **Desactivar**.

Para desinstalar aplicaciones descargadas, abra la pantalla Aplicaciones, y pulse ⋮ → **Aplicaciones descargadas** → ⋮ → **Desinstalar**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y después pulse **Desinstalar**.

Activación de aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ver aplicaciones desact**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Hecho**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESHABILITADO**, seleccione una aplicación, y después pulse **Habilitar**.



- Ocultar aplicaciones: oculta aplicaciones solo en la pantalla. Podrá continuar usando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: deshabilita ciertas aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse del dispositivo. No podrá usar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: desinstala aplicaciones descargadas.

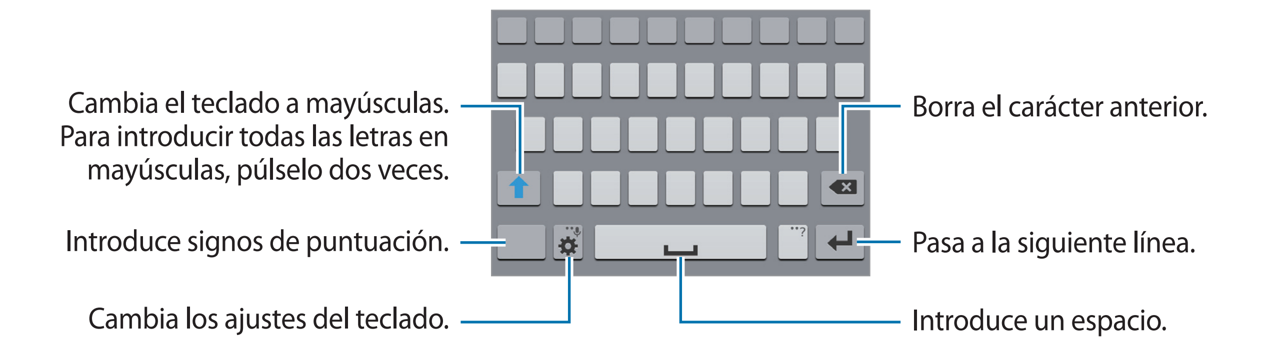
Introducir texto

Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de introducción a uno de los idiomas compatibles.



Cambiar el idioma de introducción

Pulse ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y después seleccione los idiomas que quiere usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizándose hacia la izquierda o la derecha en la barra espaciadora.

Cambiar el diseño del teclado

Pulse ⚙, seleccione un idioma debajo de **IDIOMAS DE ENTRADA**, y después seleccione un diseño del teclado para usar.

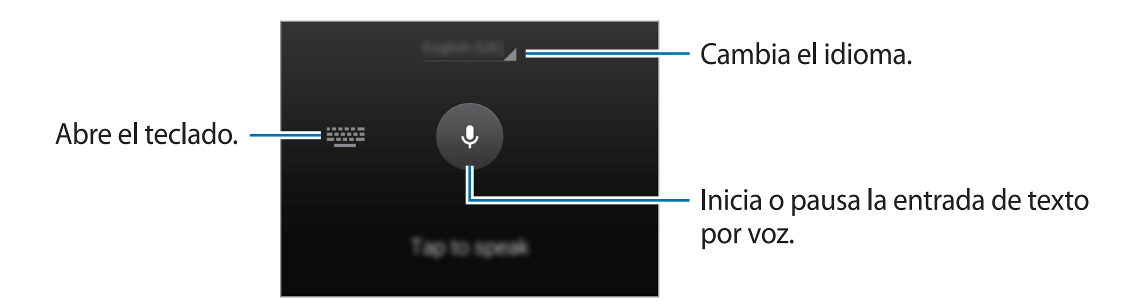


En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse su tecla varias veces hasta que aparezca el carácter correspondiente.

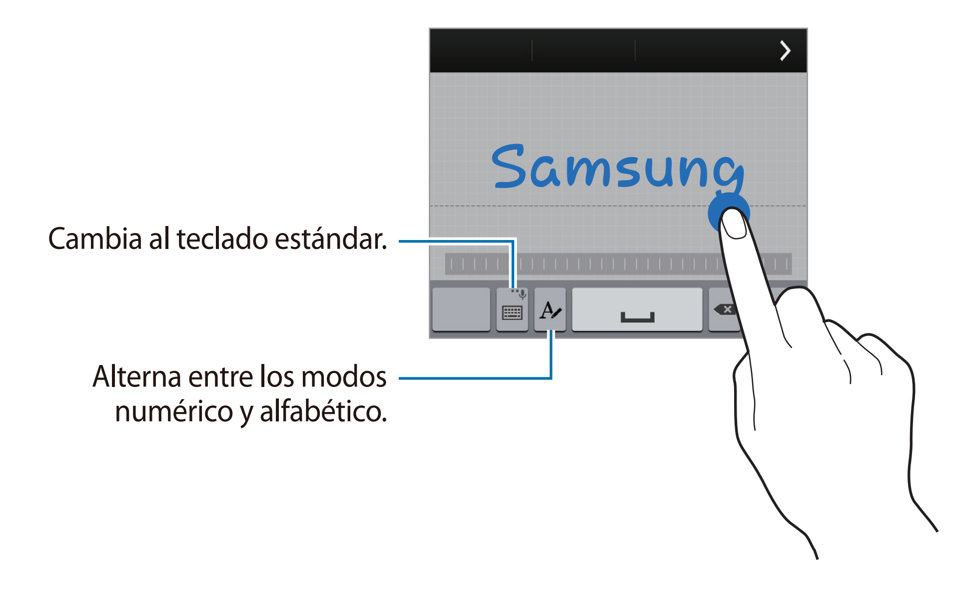
Usar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado ⚙ para usar diversas funciones. Es posible que aparezcan otros iconos diferentes a ⚙ según la última función que haya usado.

- 🎤 : introduce texto por voz.



- T✎ : pasa al modo de escritura a mano.





Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

- 📋 : añade un elemento del área de transferencia.
- ⚙ : cambia los ajustes del teclado.

- : introduce emoticonos.
- : cambia al teclado flotante. Podrá mover el teclado hacia otro lugar moviendo .



Copiar y pegar

1. Mantenga pulsado un texto.
2. Arrastre o para seleccionar el texto que quiera, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
3. Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
4. Coloque el cursor donde quiera insertar el texto y pulse → **Pegar**. Para pegar el texto copiado, pulse → **Portapapeles** y seleccione el texto.

Captura de pantalla

Haga una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Mantenga pulsado el botón Inicio y el botón Encendido a la vez. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Screenshots**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.

También podrá hacer capturas de pantalla de otras formas. Consulte Desplazar palma para capturar para obtener más información.

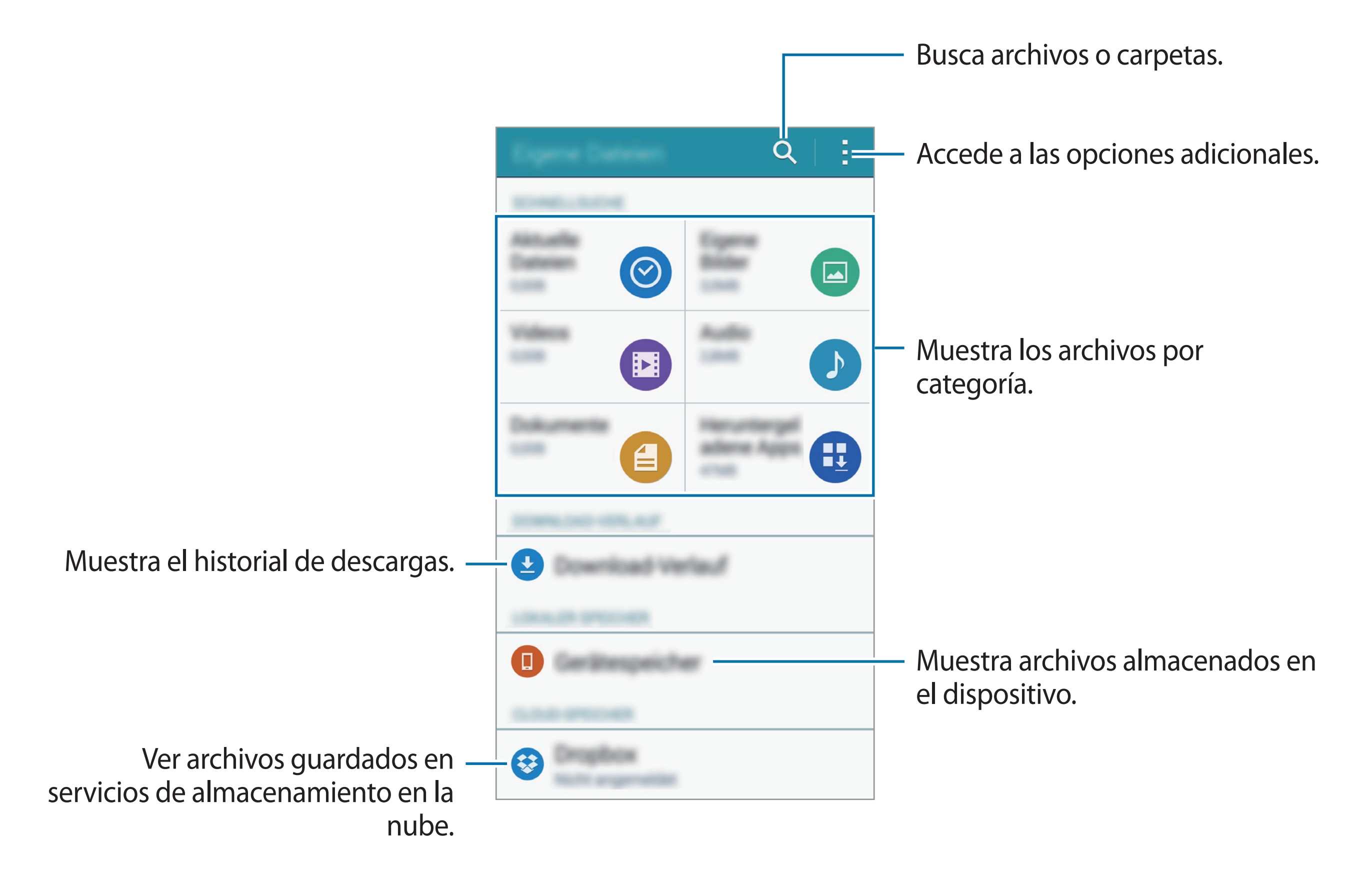


No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla Aplicaciones.



Función de ahorro de energía

Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ahorro de energía** → **Ahorro de energía**, y después deslice el interruptor **Ahorro de energía** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Ahorro energía** para activarlo.

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Restringir datos en segundo plano**: impide que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano usen la conexión de datos móviles.
- **Restringir rendimiento**: limita varias opciones, como la retroiluminación de los botones Aplicaciones recientes y Atrás.
- **Modo Escala de grises**: muestra los colores de la pantalla en tonos grises.

Modo Ultrahorro de energía

Use este modo para prolongar la duración de la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realizará las siguientes acciones:

- Mostrará los colores de la pantalla en tonos grises.
- Restringirá las aplicaciones disponibles a únicamente las que sean esenciales y las que seleccione.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ahorro de energía** → **Modo Ultrahorro de energía**, y arrastre el interruptor **Modo Ultrahorro de energía** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Ultra ahorro** para activarlo.

Para añadir una aplicación a la pantalla Inicio, pulse ⊕ y seleccione una aplicación.

Para eliminar una aplicación de la pantalla Inicio, pulse ⋮ → **Eliminar**, seleccione una aplicación con ⊖, y después pulse **OK**.

Para cambiar los ajustes del modo Ultrahorro de energía, como la conectividad red o el sonido, pulse ⋮ → **Ajustes**.

Para desactivar el modo Ultrahorro de energía, pulse ⋮ → **Desact modo Ultrahorro energía**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante hasta que se agote la batería si no usa el dispositivo. Puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de operación.

Ver información de ayuda

Para ver información de ayuda y aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Ayuda**.

Para ver la información de ayuda de una aplicación mientras la usa, pulse ⋮ → **Ayuda**.



Algunas aplicaciones podrían no incluir información de ayuda.

Conectividad de red

Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Uso de datos para conocer las opciones adicionales.

► **Modelos de SIM dual**: en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos** → una tarjeta SIM o USIM, y luego marque **Datos móviles**.

► **Modelos de SIM única**: en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**.

O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Datos móviles** para activarlo.

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para conocer las opciones adicionales.



- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para ser usado en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

3 Pulse **Conectar**.



Una vez que el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi, se reconectará a dicha red cada vez que esté disponible sin necesidad de usar contraseña.

Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela de la lista de redes y pulse **Olvidar**.

Módem USB/Bluetooth y Zona.

Acerca de las funciones de módem USB y zonas Wi-Fi portátiles

Use esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores y otros dispositivos si no hay una conexión a Internet disponible. Podrá establecer conexiones a través de la función Wi-Fi, USB, o Bluetooth.



Es posible que incurra en gastos adicionales por usar esta función.

Usar la Zona Wi-Fi

Use el dispositivo como zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Módem USB/Bluetooth y Zona.** → **Zona Wi-Fi**.

2 Deslice el interruptor **Zona Wi-Fi** para activarlo.

- aparecerá en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- Para establecer una contraseña para la zona Wi-Fi portátil, pulse ⋮ → **Configurar Zone Wi-Fi** y seleccione un nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Usar la función Módem USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante un cable USB.

1. En la pantalla aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Módem USB/Bluetooth y Zona.**
2. Conecte el dispositivo al ordenador con el cable USB.
3. Marque **Módem USB**.

   Ψ aparecerá en la barra de estado cuando haya dos dispositivos conectados.
4. En el ordenador, use la conexión de datos móviles del dispositivo.

Usar la función de Módem Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos vía Bluetooth. Asegúrese de que el ordenador al que se conecte admite la función Bluetooth.

1. Vincule el dispositivo con el otro dispositivo vía Bluetooth. Consulte Vincular con otros dispositivos mediante Bluetooth para obtener más información.
2. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Módem USB/Bluetooth y Zona.**
3. Marque **Módem Bluetooth**.
4. En el dispositivo conectado, abra la pantalla de ajustes Bluetooth, y pulse ⚙ → **Acceso a Internet**.

   ✱ aparecerá en la barra de estado cuando haya dos dispositivos conectados.
5. En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.



Los métodos de conexión pueden variar según el tipo de dispositivos que conecte.

Movimientos y funciones de accesibilidad

Movimientos y gestos



Si agita demasiado el dispositivo o lo somete a impactos, podría provocar movimientos accidentales. Controle los movimientos correctamente.

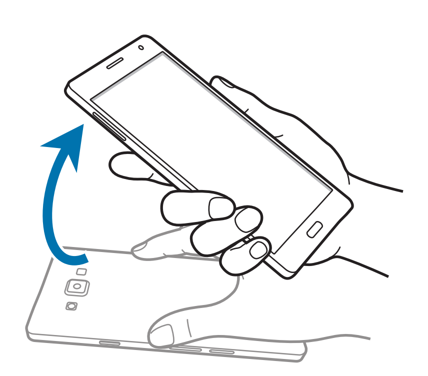
Smart alert

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Smart alert**, y después arrastre el interruptor **Smart alert** para activarlo.

Al levantar el dispositivo, éste vibrará si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos.



Es posible que no funcione correctamente si la pantalla está encendida o si el dispositivo no está en una superficie plana.

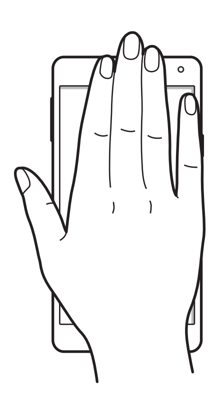


Silencio/pausa

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Silencio/pausa**, y después deslice el interruptor **Silencio/pausa** para activarlo.

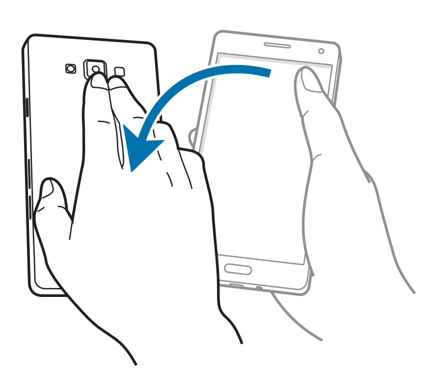
Colocar la palma sobre la pantalla

Cubra la pantalla con la palma de la mano para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas.



Dar vuelta al dispositivo

Dé la vuelta al dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas.



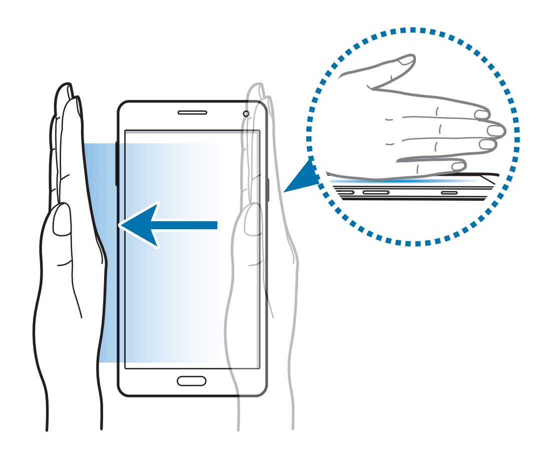
Desplazar palma para capturar

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Desplazar palma para capturar**, y después deslice el interruptor **Desplazar palma para capturar** para activarlo.

Coloque un lado de la mano sobre la pantalla y desplácela a lo largo de la pantalla de derecha a izquierda o viceversa para hacer una captura. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Screenshots**. Después de hacer una captura de pantalla, podrá editarla y compartirla con otras personas.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.



Multiwindow

Acerca de Multiwindow

Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en una pantalla dividida. También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo en ventanas emergentes.



Solo podrá ejecutar las aplicaciones que se encuentren en la bandeja de Multiwindow.

Multiwindow con división de pantalla



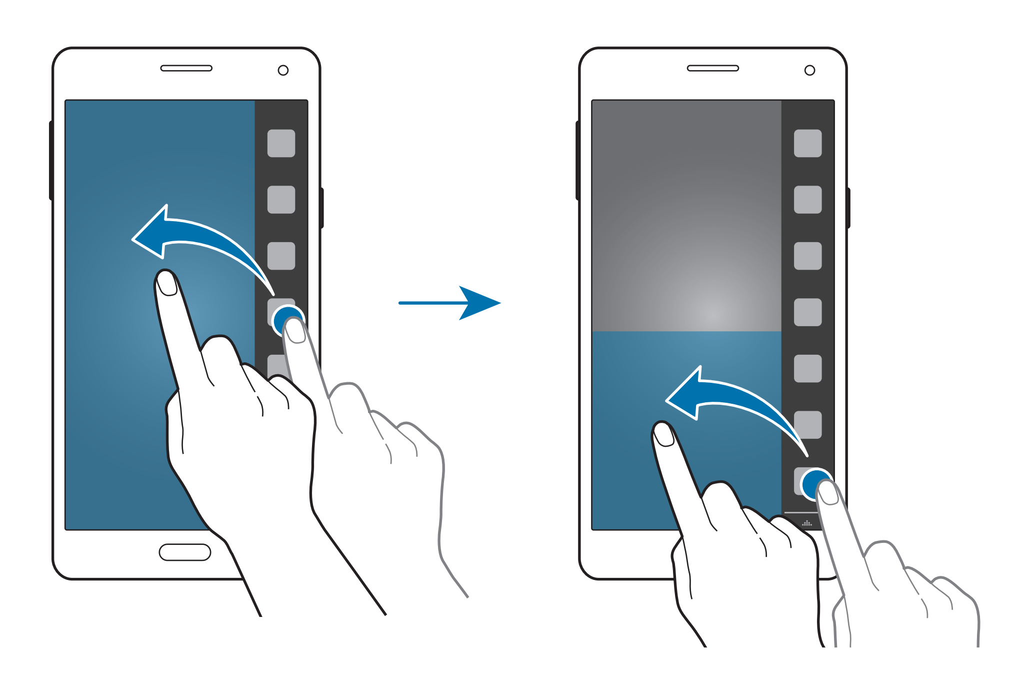
Algunas aplicaciones, como **Calculadora** y **Contactos**, solamente pueden iniciarse en ventanas emergentes si se arrastran a la pantalla desde la bandeja de Multiwindow.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Multiwindow**, y después deslice el interruptor **Multiwindow** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Multiwindow** para desactivarlo.

2 Mantenga pulsado ⮌ para abrir el panel de Multiwindow.

3 Mantenga pulsado un icono de aplicación y muévalo del panel a la pantalla. Después, desplace otro icono de aplicación a una nueva ubicación de la pantalla.

Los iconos de aplicaciones marcados con ◀ podrán ser iniciados en ventanas separadas en la pantalla al mismo tiempo.



Inicio de Multiwindow desde la lista de aplicaciones recientes

1 Pulse .

2 Pulse para iniciar una aplicación en Multiwindow.



3 Seleccione otra aplicación para iniciar en Multiwindow.

Crear una combinación de Multiwindow

Use esta función para guardar la combinación de las aplicaciones que esté ejecutando actualmente en Multiwindow.

1 Inicie dos aplicaciones en una Multiwindow dividida.

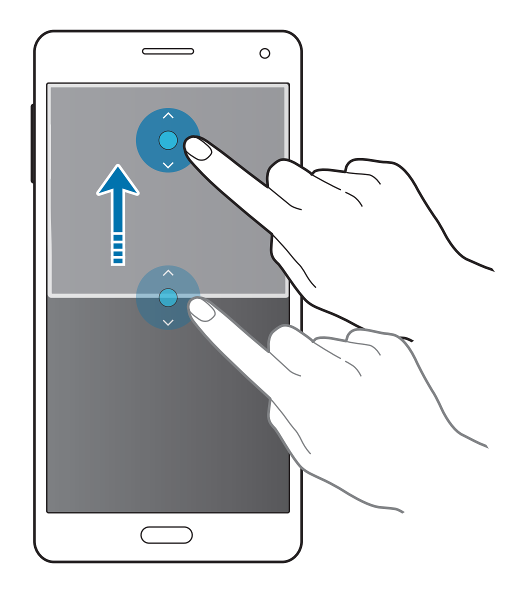
2 Abra la bandeja de Multiwindow y pulse → **Crear**.

La combinación de Multiwindow se añadirá a la parte superior del panel de Multiwindow.

Para eliminar combinaciones de Multiwindow, abra el panel de Multiwindow, pulse → **Editar**, seleccione una combinación de Multiwindow, y después pulse **Aceptar**.

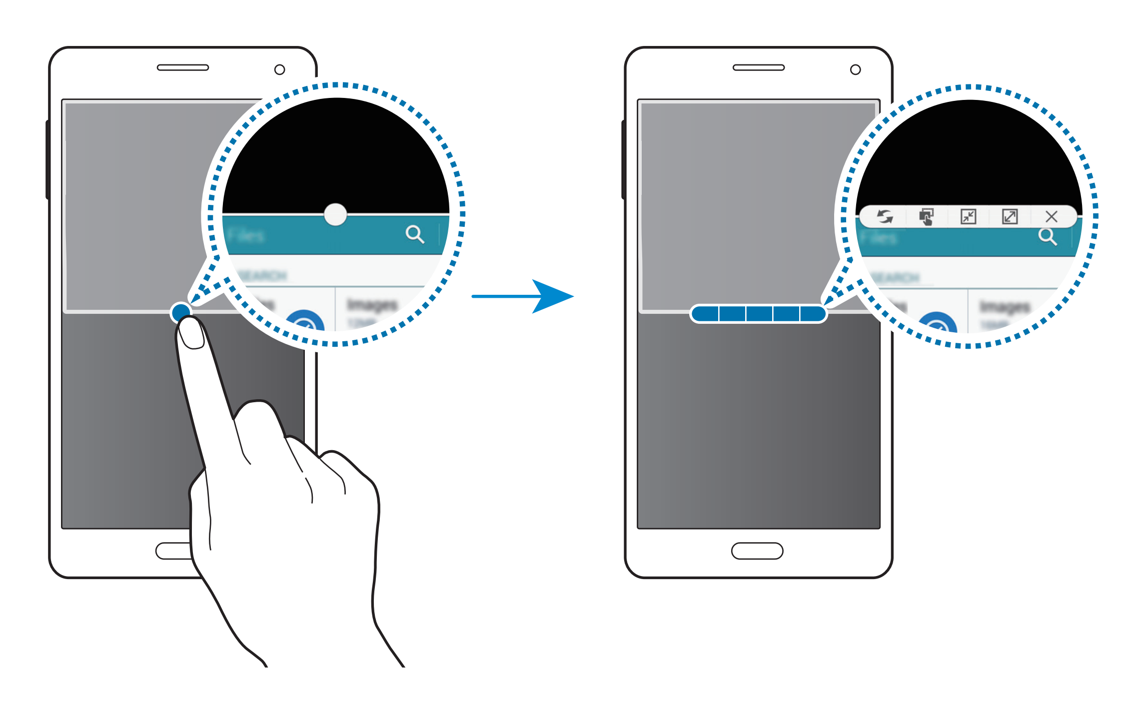
Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva el círculo entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



Uso de las opciones de Multiwindow

Al usar aplicaciones de Multi window, seleccione la ventana de la aplicación, y aparecerá un marco blanco alrededor de ella. Pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : alterna la ubicación de las aplicaciones de Multiwindow.

- : mueve y suelta texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y desplácelo a otra ubicación en otra ventana.





Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con esta función.

- : cambia a un icono flotante.
- : cambia a la vista de pantalla completa.
- : cierra la aplicación.

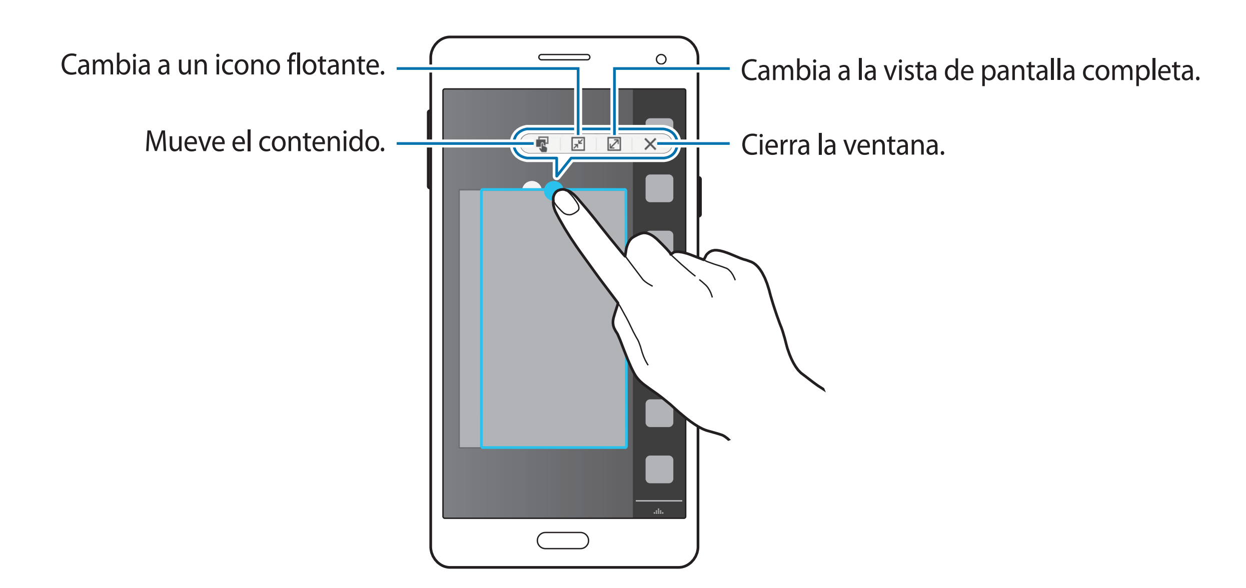
Multiwindow emergente

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Multiwindow**, y después arrastre el interruptor **Multiwindow** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Multiwindow** para desactivarlo.

2 Mantenga pulsado para abrir el panel de Multiwindow.

3 Pulse un icono de aplicación en la bandeja de Multiwindow para iniciar la aplicación en una ventana emergente.

Los iconos de aplicaciones marcados con podrán iniciarse en varias ventanas emergentes al mismo tiempo. Pulse el icono de aplicación marcado con , y después pulse +.





Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con el movimiento de contenido.

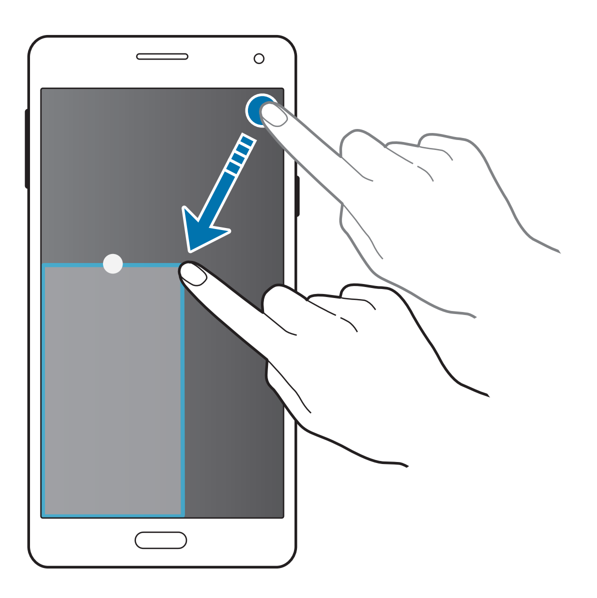
Movimiento de ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, pulse el círculo sobre la ventana emergente y muévalo hasta otra ubicación.

Uso del acceso directo para la vista de ventana emergente

1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación para usar en una ventana emergente.

2 Desplace en diagonal desde cualquier extremo del borde superior. La pantalla de la aplicación aparecerá en una ventana emergente.





- Para usar esta función, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Multiwindow**, y después marque **Acceso dir a vista emerg**.
- Algunas aplicaciones podrían no ser compatibles con esta función.

Inicio de ventanas emergentes desde una Multiwindow dividida

1 Pulse una ventana de aplicación en la Multiwindow dividida para iniciar la aplicación en una ventana emergente.

2 Mantenga pulsado el círculo entre las ventanas de las aplicaciones. La aplicación seleccionada se iniciará en una ventana emergente.

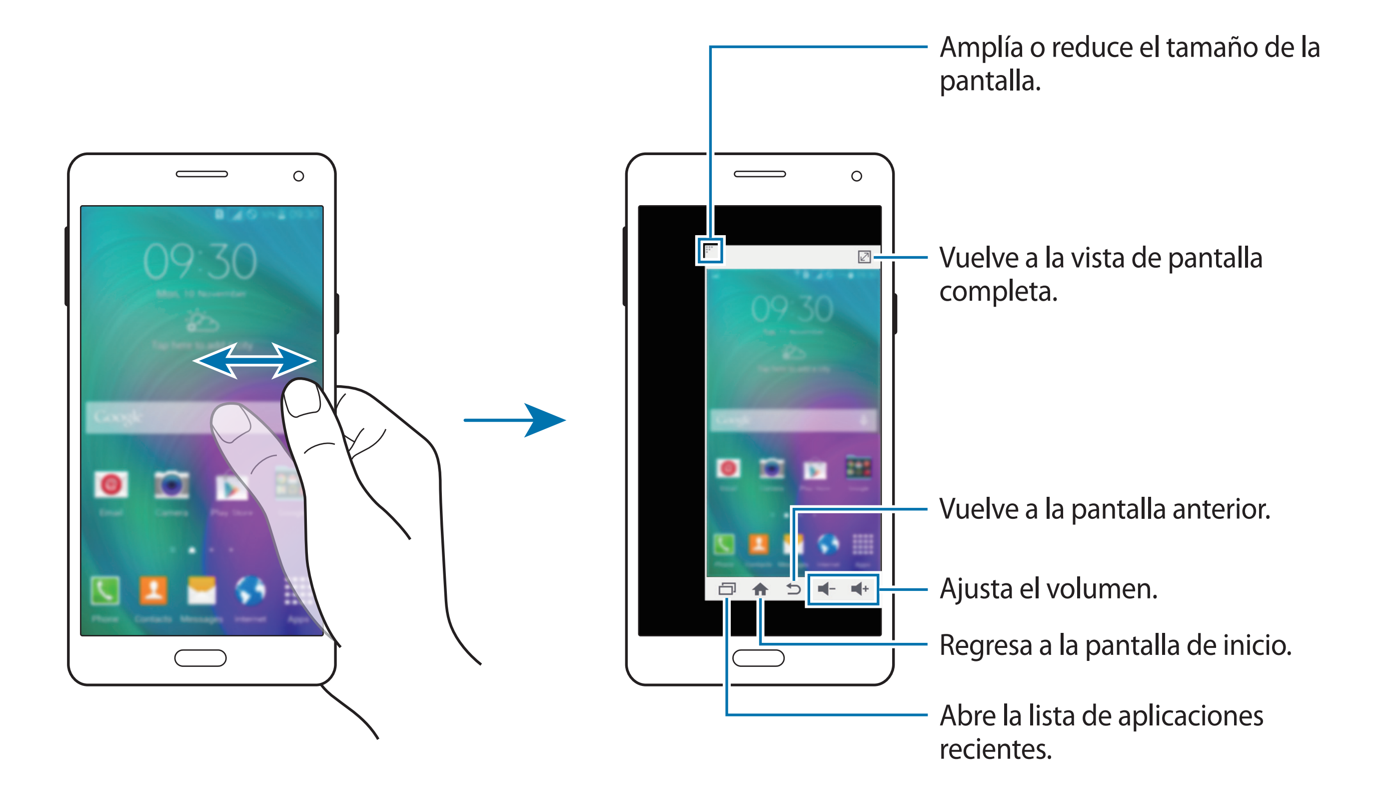
Operación con una mano

Podrá cambiar al modo de operación con una mano para manejar el dispositivo cómodamente con una sola mano.

Reducción del tamaño de pantalla

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Operación con una mano** → **Reducir tamaño pantalla**, y después arrastre el interruptor **Reducir tamaño pantalla** para activarlo.

Para pasar al modo de operación con una mano, sujete el dispositivo con una mano. Después, arrastre el pulgar rápidamente desde el borde hacia el centro de la pantalla y de vuelta hacia el borde.



Entrada con una mano

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Operación con una mano** → **Entrada con una mano**, y después deslice el interruptor **Entrada con una mano** para activarlo.

Pulse ◀ o ▶ para ajustar la posición del teclado de marcación, los botones de llamada entrante y otros paneles de entrada de forma que permitan un acceso sencillo con una mano.

Panel de teclas laterales

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Operación con una mano** → **Panel de teclas laterales**, y después deslice el interruptor **Panel de teclas laterales** para activarlo. Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Panel lateral** para activarlo.

Use el dispositivo más fácilmente con una sola mano: coloque como botones en el lateral de la pantalla el botón de aplicaciones recientes, el botón Inicio, el botón Atrás y otras funciones seleccionadas.



Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil

Use esta función para usar la pantalla con guantes.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos**, y luego seleccione **Más sensibilidad táctil**. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Sensib táctil** para activarlo.



- Use guantes de cuero para obtener un mejor reconocimiento al tocar la pantalla. El dispositivo podría no reconocer otro tipo de materiales.
- Para obtener mejores resultados, pulse la pantalla firmemente al usar guantes.
- Esta función podría no funcionar bien cuando esté utilizando S view.

Personalizar

Administrar las pantallas Inicio y Aplicaciones

Administrar la pantalla Inicio

Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla de aplicaciones, y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget, y después muévalo a la pantalla Inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio y después muévalo a una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, desplácelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Después, desplácelo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación, y después desplácela hasta **Crear carpeta** en la parte superior de la pantalla.

2 Introduzca un nombre para la carpeta.

3 Pulse +, seleccione las aplicaciones que quiera mover a la carpeta, y después pulse **Hecho**.

Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta llegar al último panel, y después pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y muévalo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después muévalo hasta **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla de inicio, pulse .

Administrar la pantalla de aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Ordenar por** y seleccione un método de clasificación.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no quiera ver en la pantalla Aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Hecho**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, pulse ⋮ → **Mostrar aplicaciones ocultas**, seleccione aplicaciones, y después pulse **Hecho**.

Mover elementos

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, desplácelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, muévalo hacia **Crear página** en la parte superior de la pantalla.

Crear carpetas

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Crear carpeta**. O pulse ⋮ → **Editar**, mantenga pulsada una aplicación, y después muévala hasta **Crear carpeta** en la parte superior de la pantalla.

2 Introduzca un nombre para la carpeta.

3 Pulse +, seleccione las aplicaciones que quiera mover a la carpeta, y después pulse **Hecho**.

Establecer fondos de pantalla y melodías

Establecer un fondo de pantalla

Seleccionar una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla Inicio o la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla Inicio mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Fondos**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondos** → **Fondos**.

2 Seleccione una pantalla para modificar o aplicar un fondo de pantalla.

3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione desde las imágenes que figuran en la parte inferior de la pantalla.

Para seleccionar fotos sacadas con la cámara del dispositivo u otras imágenes, pulse **Desde Galería** o .

4 Pulse **Confirmar como Fondo de pantalla** o **Guardar**.

5 Configure la imagen como fondo de pantalla para una o ambas tarjetas SIM o USIM.

Cambiar la melodía

Cambie las melodías de las llamadas entrantes y las notificaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido**.

► **Modelos de SIM dual:** para definir una melodía para las llamadas entrantes, pulse **Melodía** → una tarjeta SIM o USIM → **Melodías**, seleccione una melodía, y después pulse **Hecho**. Para usar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, pulse **Añadir**.

Para establecer una melodía para notificaciones, pulse **Melodía** → una tarjeta SIM o USIM → **Notificaciones**, seleccione una melodía, y después pulse **Hecho**.

► **Modelos de SIM única:** para seleccionar una melodía para las llamadas entrantes, pulse **Melodías**, seleccione una melodía, y después pulse **Hecho**. Para usar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, pulse **Añadir**.

Para seleccionar una melodía para notificaciones, pulse **Notificaciones**, seleccione una melodía, y después pulse **Hecho**.

Cambiar el método de desbloqueo de la pantalla

Podrá cambiar la forma de desbloquear la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de Bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y después seleccione una forma de desbloqueo. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo. Establezca un PIN de seguridad para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

PIN

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

Una contraseña contiene caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Modo Privado

Acerca del Modo Privado

Use este modo para impedir que otras personas usen o accedan a ciertos contenidos, como imágenes y documentos, almacenados en el dispositivo. Podrá guardar contenidos en una ubicación específica y desactivar el modo Privado para ocultar elementos de forma segura.

Cómo ocultar contenido

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**, y después deslice el interruptor **Modo Privado** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Modo Privado** para activarlo.

Al activar el modo Privado por primera vez, defina un código de desbloqueo y un PIN de copia de seguridad.

2 Introduzca el código de desbloqueo del modo Privado.

Al activar este modo, aparecerá en la parte superior de la pantalla.

3 Para seleccionar elementos para ocultar, mantenga pulsado un elemento de la lista, marque elementos que quiera seleccionar, y después pulse ⋮ → **Mover a Privado**, o pulse **Mover** → **Privado** → **Mover aquí**.

Los elementos que haya movido al modo Privado aparecerán marcados con .

4 Cuando haya seleccionado los elementos que quiere ocultar, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**, y después deslice el interruptor **Modo Privado** para desactivarlo. O abra el panel de notificaciones o el panel de ajustes rápidos, y pulse **Modo Privado** para desactivarlo.

Los elementos seleccionados desaparecerán de la pantalla.



Asegúrese de guardar o mover todos los archivos correctamente antes de desactivar el modo Privado.

Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**, y después deslice el interruptor **Modo Privado** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos, y pulse **Modo Privado** para activarlo.

2 Introduzca el código de desbloqueo del modo Privado.

3 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Mis Archivos** → **Privado**.

Todos los elementos que haya pasado al modo Privado aparecerán en la pantalla.

Modo Sencillo

El modo Sencillo ofrece una experiencia más simple para los usuarios a través de un formato más sencillo e iconos más grandes en la pantalla de inicio. Podrá acceder a las aplicaciones más populares, los ajustes que usa frecuentemente, y añadir accesos directos a sus contactos favoritos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Sencillo** → **Modo Sencillo**, seleccione las aplicaciones a las que quiere aplicar una disposición más simple, y después pulse **Hecho**.

Para volver al modo Estándar abra la pantalla Inicio y pulse **Ajustes sencillos** → **Modo Sencillo** → **Modo Estándar** → **Hecho**.

Administrar accesos directos

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, pulse , y después seleccione una aplicación.

Para añadir un acceso directo a un contacto en la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un acceso directo de la pantalla de inicio, pulse → **Editar**, y seleccione una aplicación o un contacto con .

Transferir datos de un dispositivo anterior

Usar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copias de seguridad de su dispositivo anterior al nuevo con su cuenta de Google o su Samsung account. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

Usar Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos del dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Visite www.samsung.com/smartswitch para más información.



Samsung Smart Switch no es compatible con ciertos dispositivos u ordenadores.

Uso de Smart Switch Mobile

Use esta aplicación para transferir datos desde su dispositivo anterior hacia su nuevo dispositivo. Podrá descargar la aplicación desde **GALAXY Apps** o **Play Store**.

1. En el dispositivo, pulse **Smart Switch Mobile**.
2. En el dispositivo, seleccione una opción según el tipo de dispositivo anterior, y siga las instrucciones de la pantalla.

   Si el dispositivo anterior es Android, asegúrese de que la aplicación Smart Switch Mobile esté instalada en el dispositivo. Para más información, consulte la sección de ayuda.

Usar Smart Switch Mobile con ordenadores

Use esta función para importar una copia de seguridad de sus datos (desde dispositivos móviles de ciertos fabricantes) desde un ordenador al dispositivo. Podrá descargar la aplicación desde www.samsung.com/smartswitch.

1 Realice una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo anterior en el ordenador. Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.

2 En el ordenador, inicie Smart Switch.

3 Conecte el dispositivo actual al ordenador con el cable USB.

4 En el ordenador, haga clic en el fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

Usar Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde el ordenador mediante Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá hacer una copia de seguridad de los datos en el ordenador mediante Samsung Kies. Consulte Conectar con Samsung Kies para obtener más información.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y seleccione elementos para sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione una cuenta, y después pulse ⋮ → **Eliminar cuenta**.

Teléfono

Llamar

Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.

► **Modelos de SIM dual**: pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y después pulse o para realizar una llamada de voz, o pulse para realizar una videollamada.



► **Modelos de SIM única**: pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y después pulse para hacer una llamada de voz, o pulse para hacer una videollamada.



También podrá llamar a los números de teléfono que figuran en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.

Llamar desde la lista de registros o contactos

Pulse **Registros** o **Contactos**, y después deslice un dedo sobre el contacto o el número de teléfono hacia la derecha para llamar.

Para desactivar la llamada desplanzando un icono hacia la derecha, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Contactos**, y después deshabilite la opción **Arrast para llamar o mens**.

Hacer una llamada internacional

Pulse **Teclado**.

► **Modelos de SIM dual**: mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área, el número de teléfono y luego pulse o .

Para bloquear las llamadas salientes internacionales, pulse → **Ajustes** → **Llamar** → **Más ajustes** → una tarjeta SIM o USIM → **Restricción de llamadas**. A continuación, seleccione un tipo de llamada y marque **Llamadas internacionales**.

► **Modelos de SIM única**: mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área, el número de teléfono y luego pulse .

Para bloquear las llamadas salientes internacionales, pulse → **Ajustes** → **Llamar** → **Más ajustes** → **Restricción de llamadas**. A continuación, seleccione un tipo de llamada y marque **Llamadas internacionales**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, desplace fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, desplace la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, en la pantalla de aplicaciones pulse **Teléfono** → → **Ajustes** → **Llamar** → **Rechazo de llamada** → **Mensajes de rechazo** → .

Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **Registros** para ver las llamadas perdidas.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá hacer las siguientes acciones:

- : aumenta el volumen.
- **Añadir llamada**: marca una segunda llamada.
- **Teclado**: abre el teclado.
- **Finalizar**: finaliza la llamada actual.
- **Altavoz**: activa o desactiva el altavoz. Mientras usa el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de manera que el interlocutor no pueda oírle.
- **Bluetooth**: cambia a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Al iniciar aplicaciones durante una llamada, aparecerá la ventana emergente de la pantalla de llamada ( ). Podrá continuar la conversación telefónica mientras usa las aplicaciones.

Para mover la ventana emergente, desplácela a otro sitio.

Para eliminar la ventana emergente, manténgala pulsado y después pulse **Eliminar**.

Para volver a la pantalla de la llamada, pulse la ventana emergente.

Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

- **Cambiar**: alterna entre la cámara frontal y la trasera.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de manera que el interlocutor no pueda oírle.
- **Finalizar**: finaliza la llamada actual.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Consulte Transferir datos de un dispositivo anterior para obtener más información.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Pulse + e introduzca la información de un contacto.

- : añade una imagen.
- + / — : añade o elimina un campo de contacto.

3 Pulse **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teclado**, introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Contactos** → **Importar/exportar contactos**, y después seleccione una opción de importación o exportación.

Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo a lo largo del índice que se encuentra en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes opciones:

- ★ : añade a los contactos favoritos.
- / : hace una llamada de voz o una videollamada.
- : redacta un mensaje.
- : redacta un mensaje de correo electrónico.

Añadir accesos directos a los contactos en la pantalla Inicio

Añada accesos directos a los contactos con los que se comunica frecuentemente en la pantalla Inicio.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Seleccione un contacto.

3 Pulse ⋮ → **Añadir acceso directo a pantalla de inicio**.

Mensajes y correo electrónico

Mensajes

Enviar mensajes

Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).



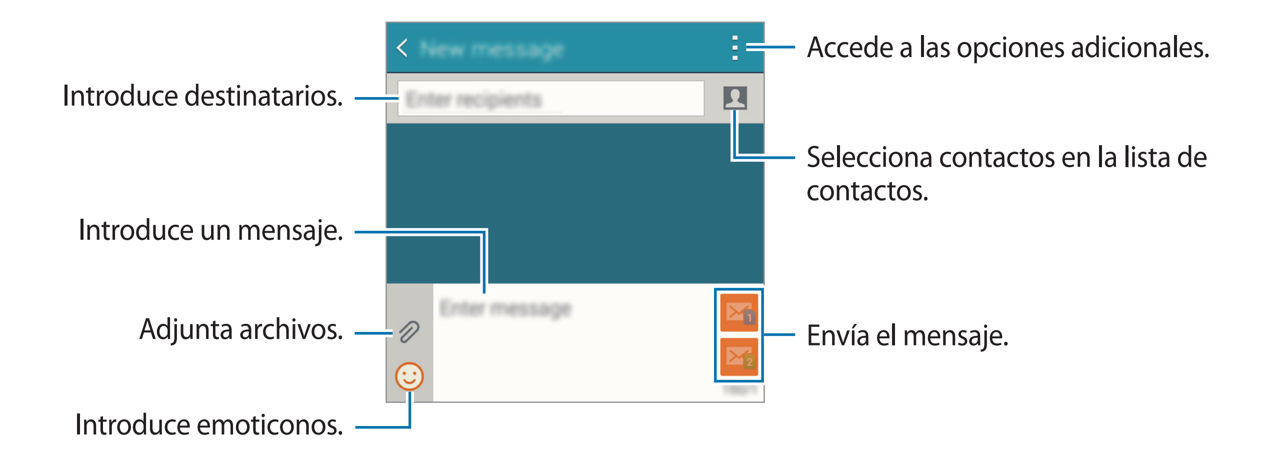
Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

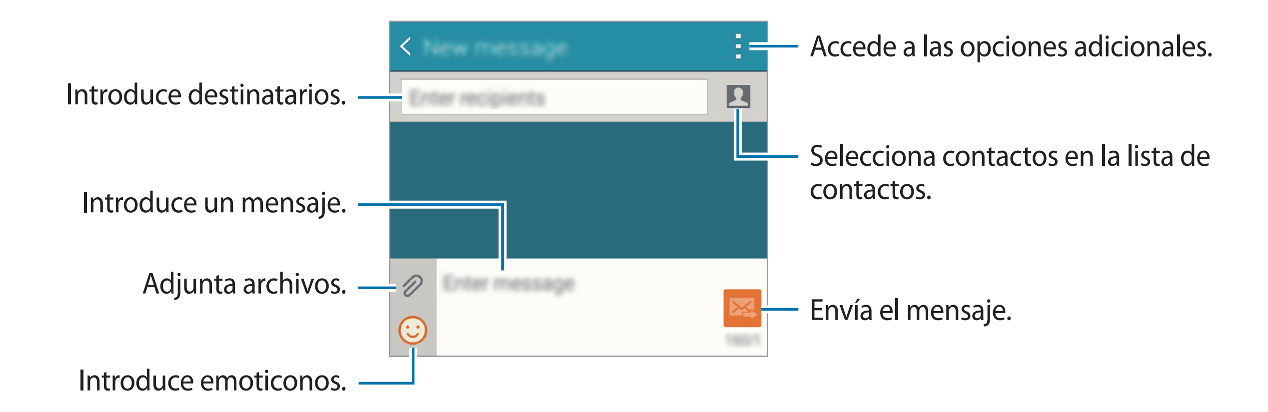
2 Pulse ✎.

3 Añada destinatarios e introduzca un mensaje.

▶ **Modelos de SIM dual**:



▶ **Modelos de SIM única**:



4 ▶ **Modelos de SIM dual**: pulse [icono] o [icono] para enviar el mensaje.

▶ **Modelos de SIM única**: pulse [icono] para enviar el mensaje.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto. Seleccione un contacto para ver el mensaje de la persona.



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

Mientras mira un mensaje, pulse ⋮ para ver más opciones.

Correo electrónico

Configurar cuentas de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Pulse **Siguiente** para una cuenta de correo electrónico privada, o **Configuración manual** para una cuenta de correo electrónico profesional. Después, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

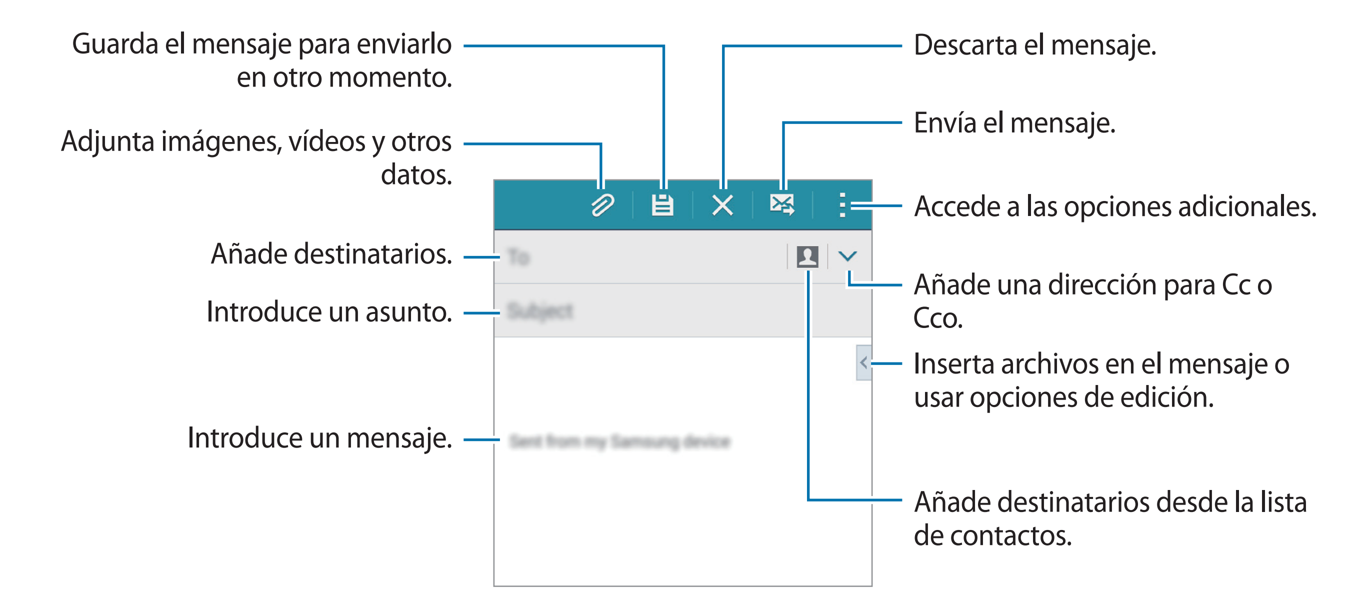
Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse ☰ → **Administrar cuentas** → +.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar la que prefiera como la cuenta predeterminada. Pulse ☰ → **Administrar cuentas** → ⋮ → **Definir cuenta predeterminada**.

Enviar mensajes de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ✎ en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje.

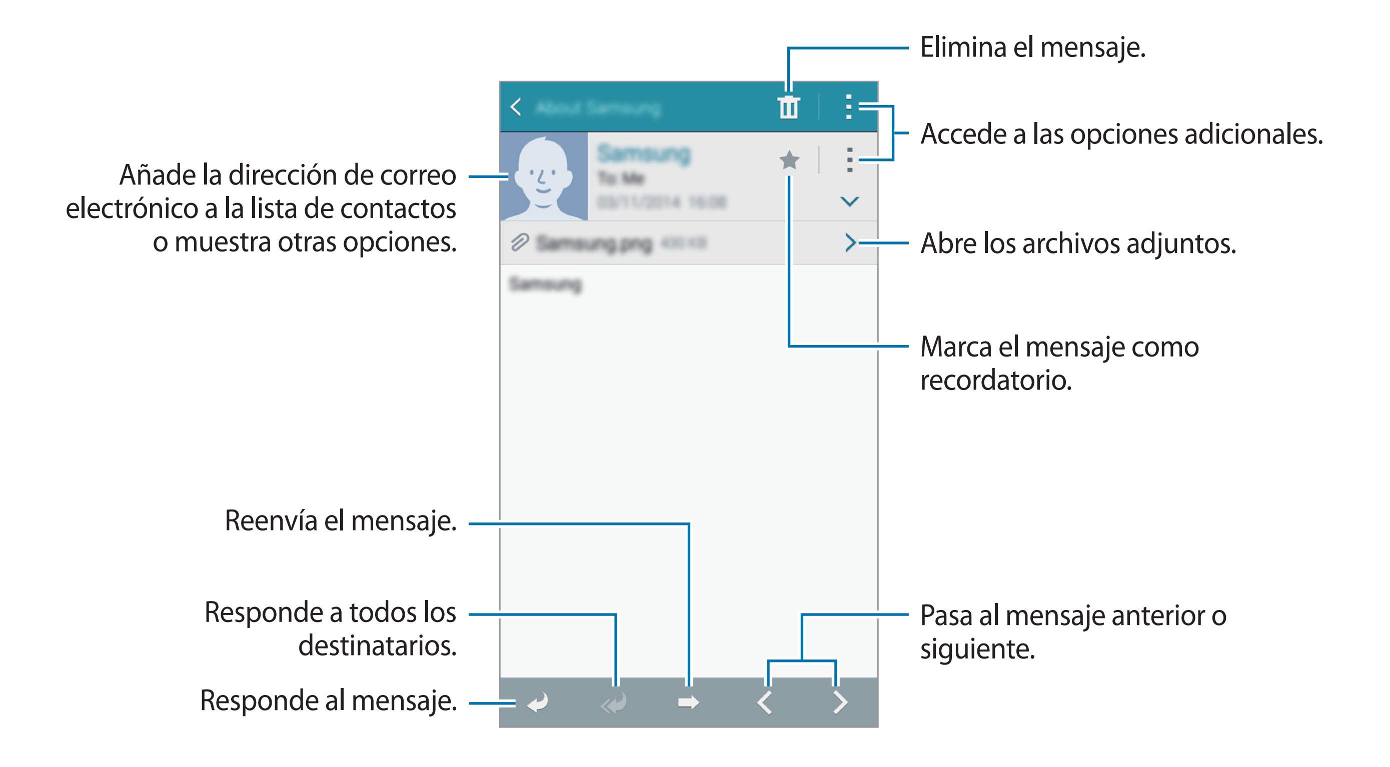


Leer mensajes de correo electrónico

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ☰, seleccione una cuenta de correo electrónico que quiera usar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, pulse ↻.

Pulse un mensaje para leerlo.



Cámara

Disparo básico

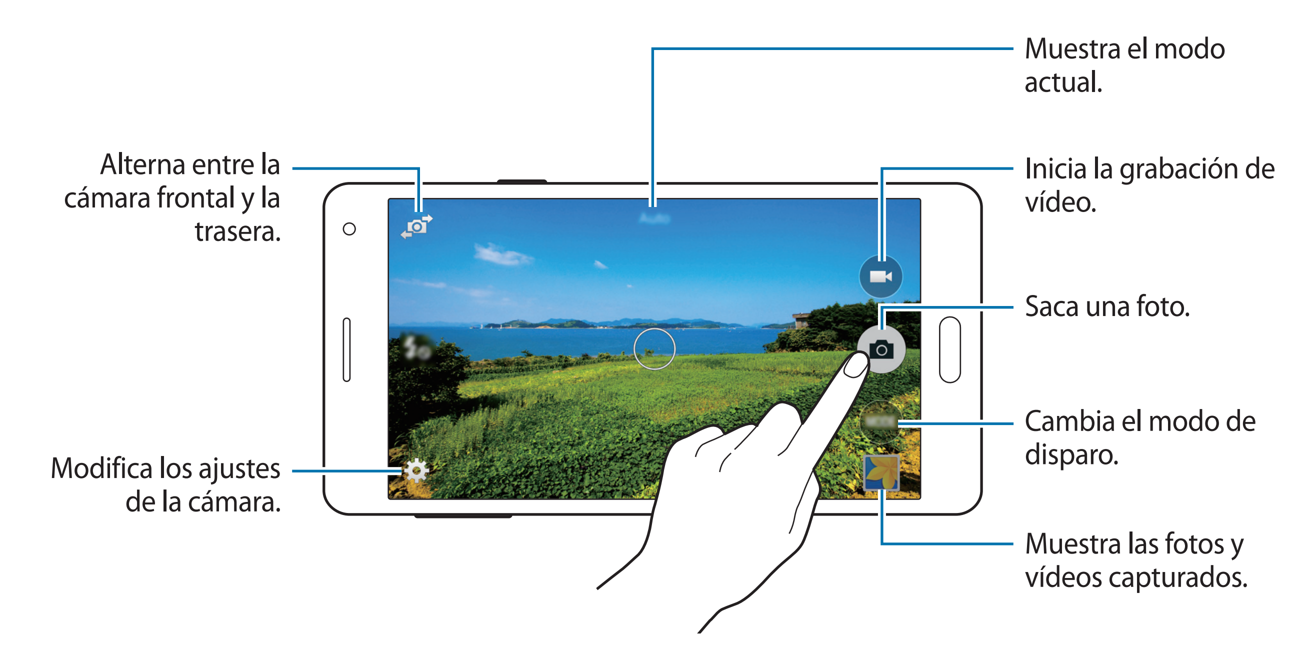
Sacar fotos o grabar vídeos

1 Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

3 Pulse para sacar una foto, o pulse para grabar un vídeo.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Para hacer una captura del vídeo mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse .





- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- Puede sacar fotos de ángulo amplio con la cámara frontal. En este tipo de fotos puede darse una distorsión menor, y esto no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.

Iniciar la Cámara en la pantalla de bloqueo

Para sacar fotos de momentos especiales rápidamente, inicie la **Cámara** en la pantalla bloqueada.

En la pantalla de bloqueo, desplace hacia fuera del círculo grande. Si no se muestra , abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de Bloqueo**, y luego marque **Acceso directo de la cámara**.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Normas para el usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modos de disparo

Auto

Use este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo idóneo para la foto.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Auto**.

Selfie

Use este modo para hacerse selfies con la cámara frontal.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara**.

2 Pulse para usar la cámara frontal.

3 Pulse **MODO** → **Selfie**.

4 Enseñe la palma de su mano a la pantalla o pulse para hacerse una foto a sí mismo.

Panorámico

Use este modo para hacerse selfies panorámicos con la cámara frontal. El dispositivo identificará la foto con en la **Galería**.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara**.

2 Pulse para usar la cámara frontal.

3 Pulse **MODO** → **Panorámico**.

4 Enseñe la palma de su mano a la pantalla o pulse para hacerse una foto a sí mismo.

5 Gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda y luego hacia la derecha para hacer una foto panorámica. El dispositivo combinará las fotos en una única imagen panorámica.



- Asegúrese de que el marco azul queda dentro de la ventana del visor.
- Los objetivos deberán permanecer quietos durante los selfies panorámicos.
- Es posible que las condiciones de luz afecten a la resolución de la fotografía.
- Dependiendo de las condiciones en que se haya hecho la foto, es posible que en la pantalla de vista previa se corten las partes superior e inferior de la imagen.
- Para obtener los mejores resultados, sujete el dispositivo en la mano y estire el brazo tan lejos como pueda.

Aviso selfie

Use este modo para que la cámara pueda detectar y enfocar automáticamente su cara cuando se haga un selfie utilizando la cámara trasera.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Aviso selfie**.

2 Mueva el marco a la posición en la que aparecerá su cara y ajuste el tamaño del marco.

3 Coloque el dispositivo de tal manera que la cámara trasera esté dirigida a su cara. Cuando el dispositivo detecta el cara, emite un pitido. Hará la foto automáticamente transcurridos 2 segundos.

Panorámica

Use este modo para sacar una foto compuesta por varias fotos juntas. El dispositivo identificará la foto con en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Panorámica**.



Para obtener la mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite sacar fotos de fondos indistintos, como un cielo vacío o una pared plana.

Noche

Use este modo para sacar fotos en condiciones de poca luz sin necesidad de flash.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Noche**.

GIF animado

Use este modo para crear una foto animada a partir de una serie de fotos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **GIF animado**.

Administrar modos de disparo

Seleccione los modos de disparo que quiera mostrar en la pantalla de selección de modos.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Admin modos**.

2 Marque los modos que quiera añadir a la lista de modos.

- **Beauty face**: saca una foto con las caras iluminadas para conseguir imágenes más suaves.
- **Disparo y más**: saca una serie de fotos y las modifica aplicando varios efectos con los modos de disparo.
- **Ráfaga**: saca una serie de fotos de objetivos en movimiento.
- **HDR (tono enriquecido)**: hace fotos con colores intensos y reproducir los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

Descargar modos de disparo

Descargue más modos de disparo desde **GALAXY Apps**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Descargar**.

Ajustes de la cámara

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Cámara** → ⚙. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de foto y vídeo.

- : activa o desactiva el flash.
- : configura el dispositivo para que cuando se utilice la cámara frontal para sacar fotos, saque varias fotos a intervalos predefinidos.
- : saca fotos con cuenta atrás.
- : selecciona un efecto de filtro para usar al sacar fotos o grabar vídeos.
- 9.6M / 37M : selecciona una resolución. Use una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Esto ocupará más espacio en la memoria.

Para usar más opciones, pulse ●●●.

- **Selfie con mano**: configure el dispositivo para que detecte la palma de su mano, de forma que pueda usarlo para hacerse selfies.
- **Beauty face**: configure el dispositivo para que haga una foto con las caras iluminadas para obtener mejores fotos.
- **Valor de exposición**: cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **ISO**: selecciona un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide los equivalentes a las cámaras de carrete. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o en movimiento.
- **Balance de blancos**: seleccione un balance de blancos apropiado de manera que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Los ajustes están diseñados para condiciones de iluminación específicas. Estos ajustes son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Modos de medición**: selecciona una forma de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado compensado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Punto** mide el valor de luz en un sitio específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Pulsar para hacer foto**: pulse la imagen en la pantalla de vista previa para sacar fotos.
- **Tamaño de vídeo**: selecciona una resolución. Use una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Modo de grabación**: cambia el modo de grabación.

- **Etiquetas ubicación**: configura el dispositivo para que añada a la foto la etiqueta de ubicación.



- Para mejorar las señales de GPS, evite disparar en lugares en los que la señal puede ser alterada como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Cuando se comparte una foto con la etiqueta de ubicación añadida, los demás podrán acceder a la información de la ubicación. Para evitar esto, al visualizar la foto pulse ⋮ → **Más información** → ✎ y, a continuación, pulse ⊖ en **Ubicación** para eliminar la información de la ubicación.

- **Ubicación almacenam**: selecciona la ubicación de la memoria en la que se almacenará.
- **Guardar girado**: invierte la imagen para crear una imagen espejo de la escena original, al hacer fotos con la cámara frontal.
- **Cuadrícula**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar sujetos.
- **Control de voz**: configura el dispositivo para sacar fotos con comandos de voz.
- **Botón Volumen**: configura el dispositivo para que use el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
- **Ver fotos/vídeos**: configura el dispositivo para mostrar las fotos o los vídeos después de sacarlos.
- **Restablecer ajustes**: restablece los ajustes de la cámara.



Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

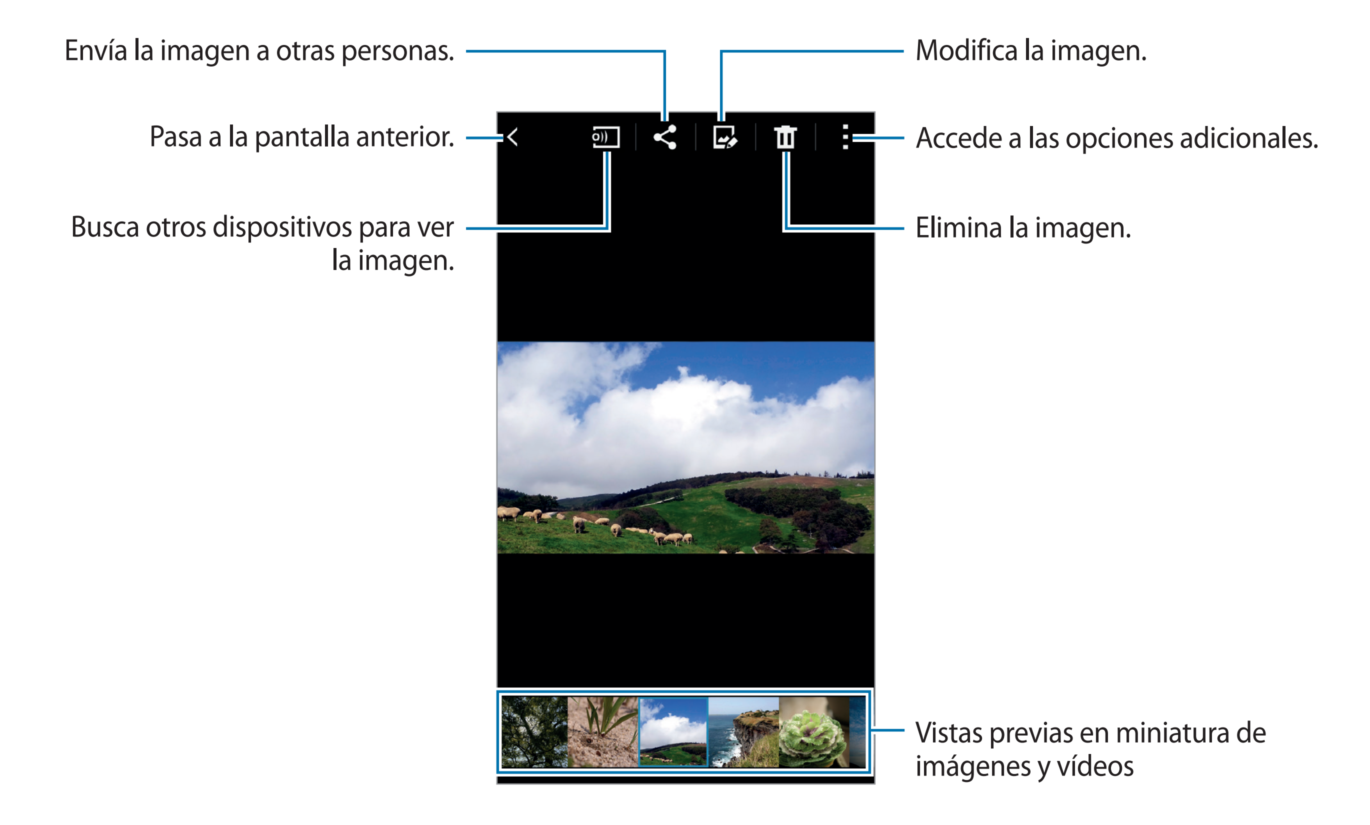
Galería

Ver contenido en el dispositivo

En la pantalla de Aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un vídeo.

Los archivos de vídeo muestran el icono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.



Ver contenidos almacenados en otros dispositivos

Buscar contenido almacenado en otros dispositivos y verlo en el suyo.

Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

Acceder a contenido en un dispositivo registrado

Para usar esta función, inicie sesión en su Samsung account.

En la pantalla principal de Galería, pulse ☰ y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS REGISTRADOS** para acceder al contenido. Podrá ver contenido en los dispositivos que se encuentren registrados en Samsung link. Entre en link.samsung.com para obtener más información.



- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en gastos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a música en un dispositivo cercano

Para usar esta función, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**) → **Dispositivos cercanos** y, a continuación, arrastre el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarla. Consulte Dispositivos cercanos para conocer los ajustes adicionales.

En la pantalla principal de Galería, pulse ☰ y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS CERCANOS** para acceder al contenido. Podrá ver contenido en los dispositivos que tengan la función para compartir activada.

Asistencia de seguridad

Modo Emergencia

Acerca del modo Emergencia

Use este modo para extender el tiempo de reposo del dispositivo cuando se encuentre en una situación de emergencia. Al activar este modo, el brillo de la pantalla disminuirá y el consumo de batería se reducirá al restringir ciertas funciones. También podrá encender el flash, hacer sonar alarmas y enviar sus datos de ubicación a otras personas en forma de mensaje.

Activar el modo Emergencia

Mantenga pulsado el botón Encendido, y después pulse **Modo Emergencia**. O, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad** → **Modo Emergencia**, y después deslice el interruptor **Modo Emergencia** para activarlo.





El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante hasta que se agote la batería si no usa el dispositivo. Puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de operación.

Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, mantenga pulsado el botón Encendido, y después pulse **Modo Emergencia**. O pulse ⋮ → **Desactivar modo Emergencia**. El modo Emergencia quedará desactivado.

Mensaje de ayuda

Acerca del mensaje de ayuda

Podrá predefinir contactos para enviarles un mensaje en una situación de emergencia. Envíe mensajes a los contactos principales pulsando tres veces el botón Encendido.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad**.

Añadir contactos principales

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad**.
2. Pulse **Administr contactos principales** → **Crear contacto principal**.
3. Pulse **Crear contacto** e introduzca información de un contacto, o pulse **Seleccionar desde contactos** para añadir un contacto existente como contacto principal.

Cómo configurar los mensajes de emergencia

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Asistencia de seguridad** → **Enviar mensajes de ayuda**, y después deslice el interruptor **Enviar mensajes de ayuda** para activarlo. Seleccione el contenido que quiera incluir en los mensajes de ayuda.

Enviar mensajes de ayuda

En una situación de emergencia, pulse tres veces el botón Encendido rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos principales. Los mensajes incluirán sus datos de ubicación.

Aplicaciones y funciones útiles

S Finder

Use esta aplicación para buscar contenido en el dispositivo. Podrá aplicar varios filtros y ver el historial de búsqueda.

Abra el panel de notificaciones y pulse **S Finder**.

Buscar contenidos

Pulse el campo de búsqueda e introduzca una palabra clave, o pulse 🎤 y diga una palabra clave.

Para obtener resultados más precisos, pulse los filtros que figuran debajo del campo de búsqueda.

Podrá definir los parámetros de búsqueda con los filtros disponibles o seleccionar categorías de búsqueda. Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Selec categ de búsqueda**.

Calendario

Crear eventos o tareas

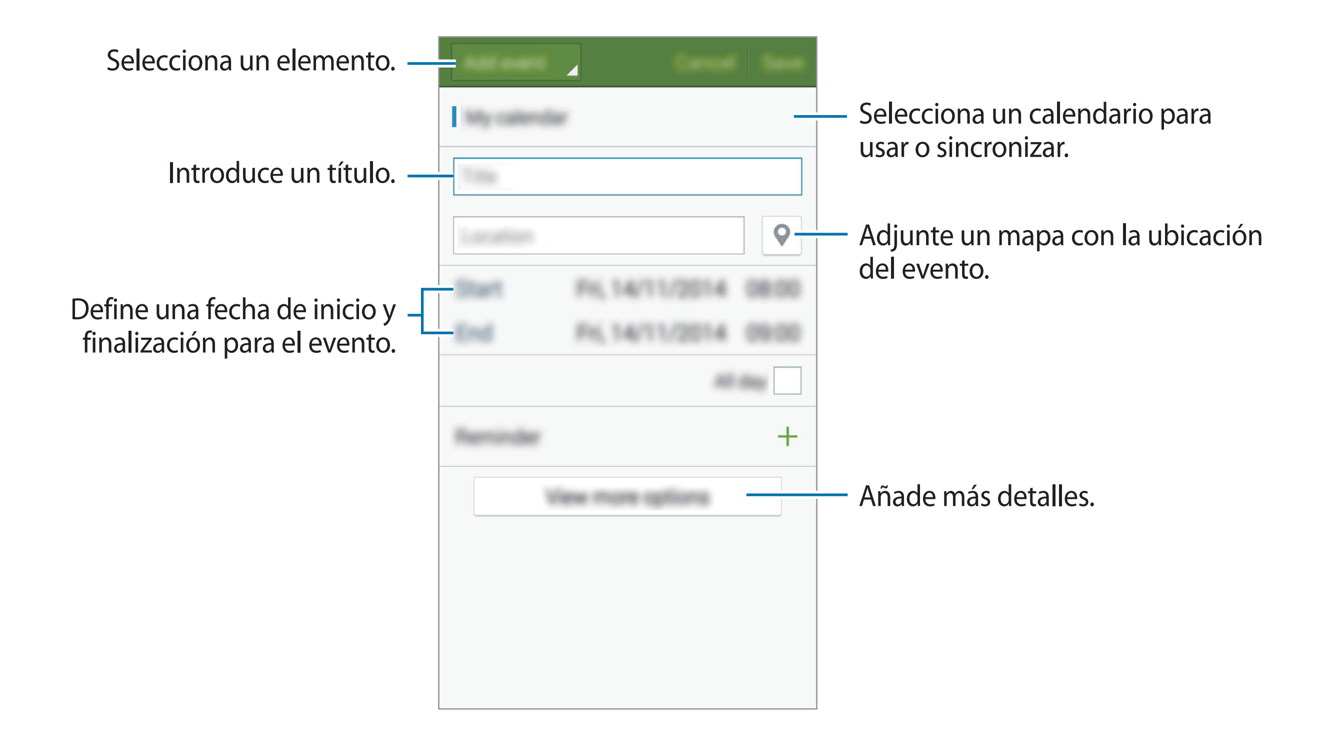
1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse +. O seleccione una fecha sin eventos o tareas, y pulse la fecha otra vez.

Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y pulse +.

3 Seleccione cualquier evento o tarea e introduzca detalles.

- **Añadir evento**: define una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá configurar un ajuste de repetición opcional.
- **Añadir tarea**: añade una tarea a una fecha específica. Podrá configurar un ajuste de prioridad opcional.



4 Pulse **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, pulse ⋮ → **Sincronizar ahora**.

Para añadir cuentas con las que se quiera sincronizar, pulse ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, y después seleccione un servicio de cuenta.

S Voice

Acerca de S Voice

Use esta aplicación para usar varias funciones del dispositivo mediante la voz.

Pulse **S Voice** en la pantalla de aplicaciones. También podrá pulsar dos veces el botón Inicio.

Para desactivar el acceso pulsando el botón Inicio, pulse ⋮ → **Ajustes**, y deshabilite la opción **Abrir con tecla inicio**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Definir el idioma

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Idioma**, y después seleccione un idioma.



El idioma seleccionado se aplicará solo a **S Voice**, y no al idioma que aparece en el dispositivo.

Uso de S Voice

Al iniciar **S Voice**, el dispositivo iniciará el reconocimiento de voz y el icono del micrófono se pondrá de color rojo.

Diga un comando de voz.

Si dice un comando y el dispositivo lo reconoce, el icono del micrófono que se encuentra en la parte inferior de la pantalla será intermitente y de color verde. A continuación, el dispositivo realizará el comando.

Sugerencias para conseguir un mejor reconocimiento de voz:

- Hable con claridad.
- Hable en lugares silenciosos.
- No use palabras ofensivas.
- Evite usar localismos.

El dispositivo podría no reconocer los comandos o realizar acciones no deseadas según el entorno o la manera en que hable.

Activar S Voice en el modo Reposo

Si no usa S Voice durante un período determinado, la función pasará automáticamente al modo Reposo.

Pulse el icono del micrófono y diga "Hola, Galaxy" cerca del dispositivo para reanudar el reconocimiento de voz.

Cambiar el comando de activación

Podrá cambiar el comando de activación a otro que no sea "Hola, Galaxy". El comando de activación se usa para iniciar **S Voice** cuando el dispositivo se encuentra en el modo de reposo.

Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Voz Despertar** → **Definir comando para Despertar**.

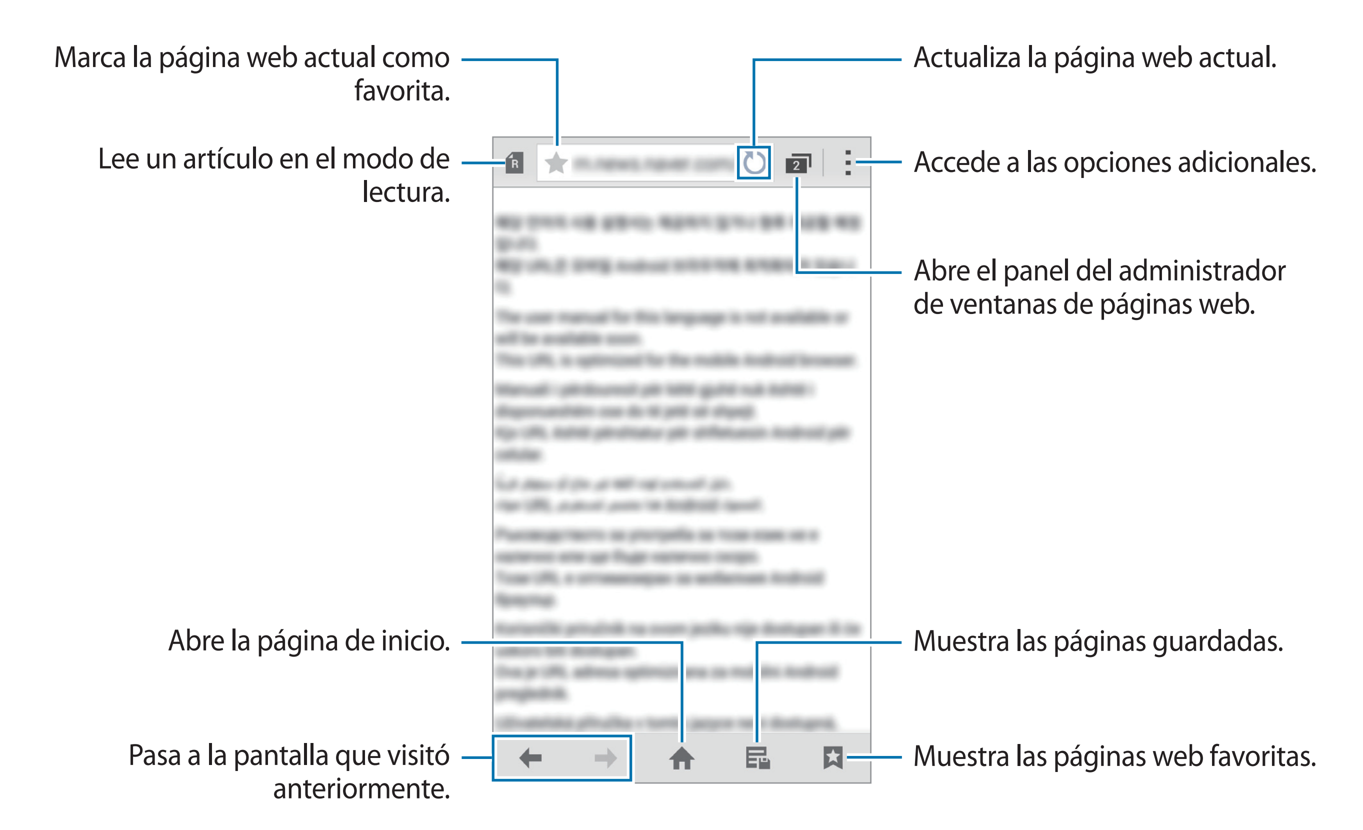
Internet

1 Pulse **Internet** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, pulse el icono del motor de búsqueda junto al campo de dirección web.

3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.



Música

Reproducir música

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una categoría de música, y después seleccione una canción para reproducirla.

Busca en otros dispositivos para reproducir el archivo.

Accede a las opciones adicionales.

Ajusta el volumen.

Over the Horizon

Samsung

Brand Music

Marca el archivo como favorito.

Activa la reproducción aleatoria.

Cambia el modo de repetición.

00:20

02:56

Abre la lista de reproducción.

Añade la canción a una lista de reproducción.

Pasa a la canción anterior. Manténgalo pulsado para retroceder rápidamente.

Pasa a la siguiente canción. Manténgalo pulsado para avanzar rápidamente.

Pausa o reanuda la reproducción.

Para igualar el volumen al escuchar diferentes canciones, pulse ⋮ → **Ajustes**, y después seleccione **Volumen inteligente**.



Al activar **Volumen inteligente**, el volumen podrá ser superior al nivel de volumen del dispositivo. Tenga cuidado para evitar la exposición a niveles altos de volumen durante mucho tiempo para evitar sufrir daños en el oído.



Es posible que no esté activado **Volumen inteligente** para algunos archivos.

Para definir un sonido personalizado al escuchar canciones con un auricular, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Adapt Sound** → **Activado**.

Al activar esta opción por primera vez, pulse **Iniciar** para ajustar el sonido. El dispositivo iniciará una serie de pruebas para ajustar el nivel de sonido, y comenzará a emitir pitidos. Pulse **Sí** si escucha el pitido, o **No** si no lo escucha. Repita este paso para cada prueba hasta finalizar el ajuste del sonido. Después, seleccione **Sonido música** y pulse **Fin.** para aplicar la opción cuando escuche música.



Al aumentar el volumen al nivel 14 o superior, la opción de sonido adaptado no se aplicará a la reproducción de música. Si baja el volumen al nivel 13 o inferior, la opción se aplicará de nuevo.

Reproducir música almacenada en otros dispositivos

Busque música almacenada en otros dispositivos y reprodúzcala en el suyo.

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Acceder a música en un dispositivo registrado

Para usar esta función, inicie sesión en su Samsung account.

En la pantalla principal de Música, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS REGISTRADOS** para acceder a la música y reproducirla. Podrá reproducir la canción en los dispositivos que se encuentren registrados en Samsung link. Entre en link.samsung.com para obtener más información.



- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en gastos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a música en un dispositivo cercano

Para usar esta función, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**) → **Dispositivos cercanos** y, a continuación, arrastre el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarla. Consulte Dispositivos cercanos para conocer los ajustes adicionales.

En la pantalla principal de Música, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS CERCANOS** para acceder a la música y reproducirla. Podrá reproducir una canción en los dispositivos que tengan la función para compartir activada.

Vídeo

Reproducir vídeos

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Seleccione un vídeo para reproducir.



Para personalizar la ubicación del panel de control durante la reproducción, pulse ⋮ → **Ajustes**, seleccione **Minicontrolador**, y después pulse **Cerrar**. A continuación, pulse ◀ o ▶ para mover el panel de control hacia cualquiera de los lados de la pantalla.



Esta función solo está disponible en la orientación horizontal.

Reproducir vídeos almacenados en otros dispositivos

Busque vídeos almacenados en otros dispositivos y reprodúzcalos en el suyo.

Pulse **Vídeo** en la pantalla Aplicaciones.

Acceder a un vídeo en un dispositivo registrado

Para usar esta función, inicie sesión en su Samsung account.

En la pantalla principal de Vídeo, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS REGISTRADOS** para acceder a vídeos y reproducirlos. Podrá reproducir el vídeo en los dispositivos que se encuentren registrados en Samsung link. Entre en link.samsung.com para obtener más información.



- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en gastos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a un vídeo en un dispositivo cercano

Para usar esta función, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**) → **Dispositivos cercanos** y, a continuación, arrastre el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarla. Consulte Dispositivos cercanos para conocer los ajustes adicionales.

En la pantalla principal de Vídeo, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS CERCANOS** para acceder a vídeos y reproducirlos. Podrá reproducir el vídeo en los dispositivos que tengan la función para compartir activada.

Reloj

Alarma

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

Pulse + en la lista de alarmas, configure una alarma, seleccione los días en los que se repetirá, configure otras opciones, y después pulse **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, pulse junto a la alarma en la lista de alarmas.

- **Repetir**: configura un intervalo y el número de veces que la alarma deberá repetirse después de la hora de activación.
- **Alarma inteligente**: configura un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar con un volumen bajo algunos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague, o hasta que suene la alarma predefinida.

Detener alarmas

Desplace fuera del círculo para detener una alarma. Si ya ha habilitado la opción de retraso, desplace fuera del círculo para repetir la alarma tras un tiempo determinado.

Eliminar alarmas

Pulse → **Seleccionar**, seleccione alarmas y, a continuación, pulse .

Reloj mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj mundial**.

Crear relojes

Introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de entre las ofrecidas en la lista o el globo y, después, pulse +.

Para aplicar el horario de verano, pulse ☰, mantenga pulsado un reloj y después pulse ☼.

Eliminar relojes

Pulse ⋮ → **Seleccionar**, seleccione relojes, y después pulse 🗑.

Crono

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **Crono**.

Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Pulse **Vuelta** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **Parar** para dejar de cronometrar el tiempo. Para eliminar los tiempos registrados, pulse **Restab.**

Cuenta atrás

En la pantalla aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cuenta atrás**.

Defina la duración, y después pulse **Iniciar**.

Cuando suene la cuenta atrás, desplace ✕ fuera del círculo.

Calculadora

Use esta aplicación para hacer cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal y mostrar la calculadora científica. Si la función **Rotar pantalla** está desactivada, pulse ⋮ → **Calculadora científica**.

Para ver el historial de cálculos, pulse ﹀ para ocultar el teclado.

Para borrar el historial, pulse ﹀ → **Borrar historial**.

Notas

Use esta aplicación para crear notas y organizarlas por categorías.

Pulse **Notas** en la pantalla Aplicaciones.

Redactar notas

Pulse + en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, use una de las siguientes opciones:

- : crea o selecciona una categoría.
- : inserta imágenes.
- : realiza una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **Guardar**.

Para editar una nota, pulse una nota, y después pulse el contenido.

Buscar notas

Pulse en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

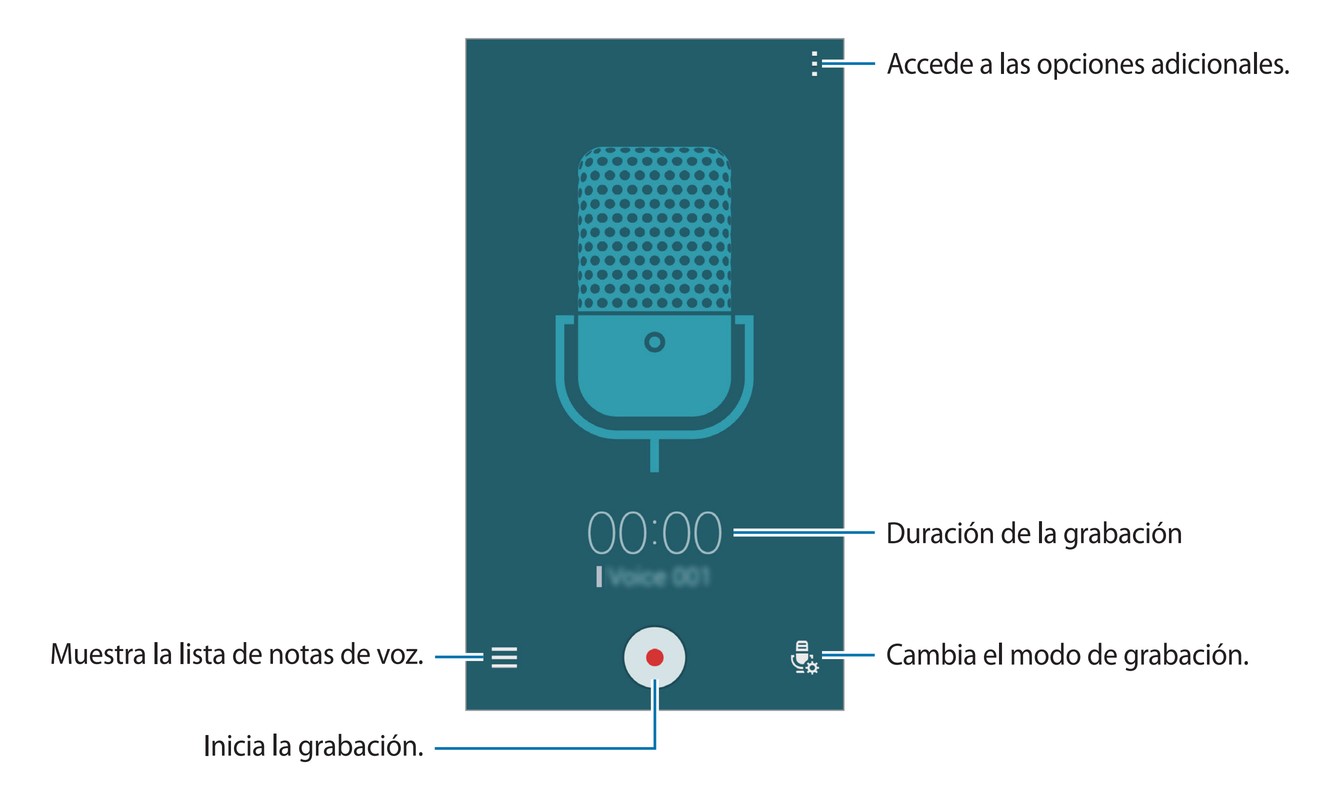
Grabadora

Grabar notas de voz

Pulse **Grabadora** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Pulse para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, pulse . Pulse para finalizar la grabación.

Mientras graba una nota de voz, pulse para insertar un marcador.



Para configurar el dispositivo para que elimine el ruido de fondo, pulse → **Ajustes**, y después seleccione **Reducción de ruido**.

Reproducir notas de voz

Pulse **Grabadora** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ☰ y seleccione una nota de voz para reproducir.

- ✂ : recorta la nota de voz.
- A B : define una parte de la nota de voz para reproducirla de forma continua.
- x1.0 : ajusta la velocidad de reproducción.
- : omite un trozo en silencio de la nota de voz.
- : inserta favoritos en la nota de voz.
- / : pausa o reanuda la reproducción.
- / : pasa a la nota anterior o siguiente.

Dropbox

Use esta aplicación para guardar y compartir archivos con otras personas a través del servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox. Cuando guarde los archivos en Dropbox, el dispositivo se sincronizará automáticamente con el servidor web y con cualquier otro dispositivo que tenga Dropbox instalado.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Pulse **Dropbox** en la pantalla de aplicaciones.

Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Use las siguientes funciones:

- : carga o abre archivos. Pulse ⋮ → **Subir aquí** para cargar archivos.
- : muestra las fotos o los vídeos cargados. Pulse ☑ para compartir o eliminar archivos, o crear álbumes.
- ★ : abre los archivos de la lista de favoritos.
- : muestra las notificaciones.

Flipboard

Use esta aplicación para ver actualizaciones de redes sociales y noticias en tiempo real en un formato de revista personalizada.

Pulse **Flipboard** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla principal de Flipboard, elija entre varios artículos de noticias y suscripciones.

Radio

Escuchar la radio FM

Pulse **Radio** en la pantalla Aplicaciones.

Antes de usar esta aplicación deberá conectar unos auriculares, que servirán como antena de radio.



La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse ⏻ para encender la radio FM. Seleccione la emisora de radio que quiera de la lista de emisoras y pulse ↩ para volver a la pantalla de la radio FM.



Buscar emisoras de radio

Pulse **Radio** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse ⋮ → **Buscar**, y después seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que quiera de la lista de emisoras y pulse ↩ para volver a la pantalla de la radio FM.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte Configurar cuentas para obtener más información.

Para ver más información sobre una aplicación, abra la pantalla principal de la aplicación y pulse ⋮ → **Ayuda**.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico a través del servicio de Google Mail.

Google+

Comparta sus novedades y reciba actualizaciones sobre sus familiares, amigos y otras personas. También podrá hacer una copia de seguridad de sus fotos y vídeos, entre otras acciones.

Maps

Busque su ubicación en el mapa, lugares y vea datos sobre diversos lugares.

Play Music

Descubra, escuche y comparta música desde el dispositivo.

Play Movies

Vea vídeos guardados en el dispositivo y descargue diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

Play Books

Descargue diversos libros desde **Play Store** y léalos.

Play Kiosco

Lea las noticias y revistas de su interés donde quiera.

Play Games

Descargue juegos desde **Play Store** y juegue con otras personas.

Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

Fotos

Administre las fotos, álbumes y vídeos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Hable con sus amigos por separado o en grupo, y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

Google

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

Búsqueda por voz

Busque elementos rápidamente diciendo una palabra clave o una frase.

Ajustes de Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de la función Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a corta distancia. Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable de las consecuencias del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos mediante Bluetooth

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, deslice el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y después pulse **Buscar**.

  Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

  Para configurar el dispositivo como visible, pulse el nombre del dispositivo.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo ya se ha vinculado con el otro dispositivo, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure el dispositivo como visible para los demás dispositivos.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la **Galería** → en la carpeta **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla Apliaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse ⚙ junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.

3 Pulse **Desvincular**.

Wi-Fi Direct

Acerca de Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conectarse con otros dispositivos

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Para conectar con varios dispositivos, pulse ⋮ → **Conexión múltiple**.

Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse ⋮ → **Cambiar nombre**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos como contactos o archivos multimedia con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Wi-Fi Direct**, y después seleccione un dispositivo al que enviarle la imagen.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Direct. La imagen recibida se guardará en la **Galería** → en la carpeta **Download**.

Finalizar la conexión del dispositivo

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

NFC (modelos habilitados para NFC)

Acerca de la función NFC

El dispositivo lee las etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para realizar pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos después de descargar las aplicaciones correspondientes.



El dispositivo incluye una antena NFC integrada, alrededor de la lente de la cámara trasera. Manipule el dispositivo con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer información de productos a partir de etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá usar el dispositivo para realizar pagos cómodamente.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y después deslice el interruptor **NFC** para activarlo. Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC. Aparecerá la información de la etiqueta.





Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

Realizar una compra con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse con el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

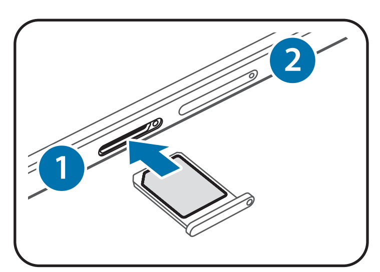
En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y después deslice el interruptor **NFC** para activarlo. Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para seleccionar la aplicación de pago predeterminada, pulse **Pulsar y pagar** y seleccione una aplicación.



- La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.
- Para hacer un pago con la tarjeta SIM o USIM, inserte la tarjeta SIM o USIM habilitada para NFC en la ranura para la bandeja de tarjeta SIM 1 (1). La ranura para la bandeja de tarjeta SIM 2 (2) no admite la función NFC.



Envío de datos

Use la función Android Beam para enviar datos, como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y después deslice el interruptor **NFC** para activarlo. Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.
2. Pulse **Android Beam** y deslice el interruptor **Android Beam** para activarlo.
3. Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del dispositivo.
4. Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.

S Beam (modelos habilitados para NFC)

Use esta función para enviar datos como vídeos, imágenes y documentos.

1 Active la función S Beam en el dispositivo receptor.

2 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** → **NFC**, y después arrastre el interruptor **NFC** para activarlo. Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

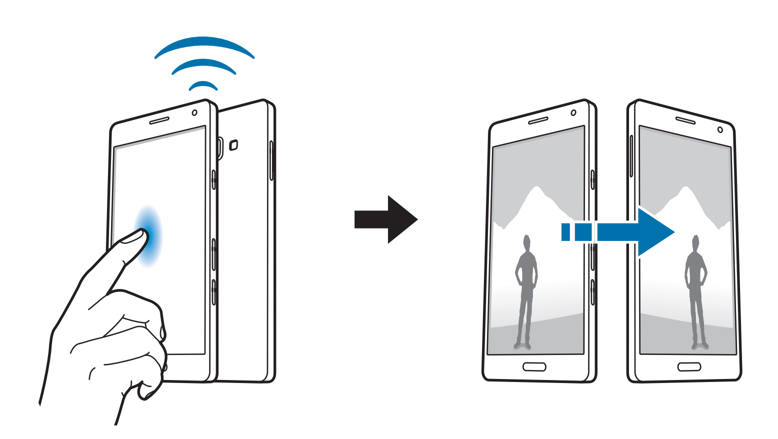
3 Pulse **S Beam** y el interruptor **S Beam** para activarlo.

4 Seleccione un archivo y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del dispositivo.

5 Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, toque la pantalla del dispositivo para enviar el archivo.



- No envíe datos protegidos por las leyes de derechos de autor a través de S Beam. Al hacer esto, podría violar las leyes de derechos de autor. Samsung no será responsable de ninguna responsabilidad legal provocada por el uso ilegal de los datos protegidos por parte del usuario.
- Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



Quick Connect

Acerca de la función Quick Connect

Use esta función para buscar dispositivos cercanos y conectarse a ellos fácilmente. También podrá compartir contenidos almacenados en el dispositivo con ordenadores de forma sencilla.



- Cuando se conecte a un dispositivo que no soporte la función Quick Connect, asegúrese de que la función Wi-Fi Direct o Bluetooth esté activa.
- Los métodos de conexión podrán variar según el tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.
- El nombre del dispositivo puede variar según los dispositivos Bluetooth con los que quiera vincularse. Por ejemplo, el nombre del dispositivo podría aparecer como BT MAC.

Conectarse con otros dispositivos

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick Connect**.

Cuando se abra el panel, las funciones Wi-Fi y Bluetooth se activarán automáticamente y el dispositivo buscará dispositivos cercanos.

2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los siguientes pasos pueden variar según el dispositivo conectado. Siga las instrucciones de la pantalla para establecer la conexión entre los dispositivos.

Para que los dispositivos cercanos puedan buscar su dispositivo y conectarse a él, pulse ⋮ → **Configurar visibilidad de dispositivo** → **Visibilizar dispositivo** y seleccione una opción.

Volver a buscar dispositivos

Si el dispositivo que quiera no aparece en la lista, búsquelo.

Pulse ↻ y seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

Desconectar dispositivos

Para desactivar la función de Conexión rápida, pulse ﹀ en la parte superior de la pantalla. También podrá pulsar ↩.

Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Quick Connect**.

2 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

3 Seleccione una categoría multimedia.

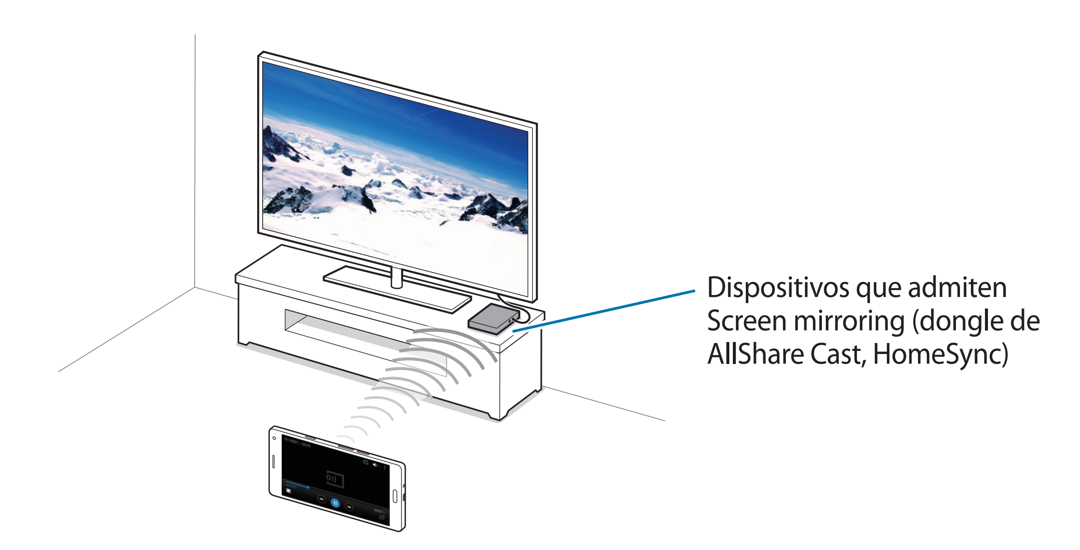
4 Seleccione el contenido que quiere compartir y pulse **Completado**.

El dispositivo enviará el contenido al dispositivo conectado.

Screen Mirroring

Acerca de la función Screen Mirroring

Use esta función para conectar el dispositivo a una pantalla grande con un dongle de AllShare Cast o HomeSync y después comparta sus contenidos.





- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.
- Para ahorrar energía, desactive esta función cuando no esté en uso.
- Si especifica una frecuencia de Wi-Fi, es posible que no se pueda detectar los dongle de AllShare Cast o HomeSync ni conectarse a ellos.
- Si reproduce vídeos o juegos en un televisor, seleccione el modo apropiado en el televisor para aprovechar al máximo la experiencia de AllShare Cast.

Ver contenido en un televisor

Antes de conectar el dispositivo a un televisor, conecte el dispositivo habilitado para Screen Mirroring al televisor. Para establecer la conexión, consulte el manual de usuario del dispositivo. Las siguientes acciones son ejemplos de formas de ver contenidos en un televisor conectado mediante una llave de AllShare Cast.

1 Conecte el dongle de AllShare Cast al televisor mediante un cable HDMI.

2 En el televisor, seleccione un modo de conexión, como un modo HDMI, para conectar un dispositivo externo.

3 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**) → **Screen Mirroring**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

4 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

La pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla del televisor.

Si conecta el dispositivo por primera vez, mantenga pulsado el nombre del dongle en la lista e introduzca el PIN que figura en la pantalla del televisor.

5 Abra o reproduzca un archivo, y después controle la pantalla con las teclas del dispositivo.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo con una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprima imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresora

Añada plug-ins de impresora para las impresoras que quiera conectar al dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**) → **Imprimir** → **Descargar complemento** y busque un plug-in de impresora en **Play Store**. Seleccione un plug-in de impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**) → **Imprimir**, seleccione un plug-in de impresora, y después deslice el interruptor que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para usarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione un plug-in de impresora, pulse ⋮ → **Añadir impresora** → +, introduzca detalles, y después pulse **Aceptar**.

Para cambiar la configuración de impresión, seleccione un plug-in de impresora y pulse ⋮ → **Ajustes**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse ⋮ → **Imprimir**, y después seleccione una impresora.

Administrador de dispositivo y datos

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio Firmware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualizaciones software** → **Actualizar ahora**.

Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo al ordenador. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para obtener más información sobre la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.



- No apague el ordenador ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir con el proceso de actualización.

Transferir archivos entre el dispositivo y un ordenador

Mueva archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños al dispositivo.



- No desconecte el dispositivo del ordenador mientras reproduce archivos guardados en el dispositivo en el ordenador conectado. Cuando termine de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo del ordenador.
- Los dispositivos podrían no desconectarse correctamente si están conectados a través de una base USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y después pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Pulse **Cámara (PTP)** si el ordenador no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Conectar con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenidos multimedia y datos personales, y los sincroniza con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará automáticamente en el ordenador. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el icono de Samsung Kies en el ordenador.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Hacer copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá hacer una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad, y acceder a ellos en otro momento.

Uso de una cuenta de Google

1 Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **Copia de seguridad y restablecimiento** y seleccione **Hacer copia de seguridad**.

3 Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.



Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google mediante el asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica en el dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google mediante el asistente de configuración, el dispositivo no volverá a restaurar los datos de copia de seguridad.

Uso de una Samsung account

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**, y después inicie sesión en su Samsung account.

Pulse **Samsung account** → **Copia de seguridad**, seleccione los elementos de los que quiera hacer la copia de seguridad, y después seleccione **Copia seguridad ahora** → **Copia de seguridad**.



Para restaurar datos, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Restaurar**, seleccione los elementos, y después pulse **Restaurar ahora**.

Restablecer los datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Hacer copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Ajustes

Sobre los ajustes

Use esta aplicación para configurar el dispositivo, configurar opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla Aplicaciones.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse 🔍.

Podrá cambiar el modo de visualización a pestañas independientes o lista. Pulse ⋮ → **Ver como** y seleccione un modo de visualización.



Dependiendo de si el dispositivo es un modelo de SIM única o de SIM dual, pueden darse diferencias en las funciones admitidas, o en cómo se denominan dichas funciones.

AJUSTES RÁPIDOS

Acceda a la lista de sus opciones de configuración favoritas.

Para editar la lista de opciones de configuración favoritas, pulse ⋮ → **Editar ajustes rápidos**, seleccione una opción de configuración, y después pulse **Finalizado**.

CONEXIONES

Wi-Fi

Activa la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de ajustes, pulse **Wi-Fi**, y después deslice el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

Podrá mantener una conexión de red estable seleccionando automáticamente la red Wi-Fi o la red móvil para usar la señal más fuerte. Para alternar automáticamente entre las redes, seleccione **Cambio de Smart network**.

Para usar las opciones, pulse ⋮.

- **Buscar**: busca redes disponibles.
- **Wi-Fi Direct**: activa Wi-Fi Direct y conecta dispositivos directamente mediante Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzado**: personaliza los ajustes de Wi-Fi.
- **Botón WPS**: se conecta a una red Wi-Fi protegida con un botón WPS.
- **Introducir PIN WPS**: se conecta a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.
- **Ayuda**: muestra información de ayuda sobre el uso de Wi-Fi.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse ⋮ → **Avanzado** → **Mantener Wi-Fi encendida durante el período de reposo**.



Cuando la pantalla esté desactivada, el dispositivo desactivará las conexiones Wi-Fi automáticamente. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede suponer costes de transferencia de datos. Para evitar gastos adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a poca distancia.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bluetooth** y después deslice el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para usar más opciones, pulse ⋮.

- **Tiempo de espera de visibilidad**: define la duración en que el dispositivo es visible.
- **Archivos recibidos**: muestra los archivos recibidos mediante Bluetooth.
- **Cambiar nombre**: cambia el nombre del dispositivo.
- **Ayuda**: muestra información de ayuda sobre el uso de Bluetooth.

Módem USB/Bluetooth y Zona.

Use el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos. Consulte Módem USB/Bluetooth y Zona. para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Módem USB/Bluetooth y Zona.**

- **Zona Wi-Fi**: usa la zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con ordenadores u otros dispositivos mediante la red Wi-Fi. Podrá usar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Módem USB**: usa el módem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico para el ordenador.
- **Módem Bluetooth**: usa el módem por Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Modo Avión

Desactive todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de ajustes, pulse **Modo Avión**.

Uso de datos

Lleve la cuenta del uso de datos y personalice los ajustes del límite.

En la pantalla de ajustes, pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: el dispositivo usa conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Establecer límite de datos móviles**: establezca un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: define una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos durante ciertos períodos de tiempo.

Para usar más opciones, pulse ⋮.

- **Itinerancia de datos**: usa conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Restringir datos en segundo plano**: desactiva la sincronización en segundo plano mientras usa una red móvil.
- **Sincronización automática de datos**: activa o desactiva la sincronización automática de aplicaciones como el calendario o el correo electrónico. Puede seleccionar qué información va a sincronizar para cada cuenta, en **Ajustes** → **Cuentas**.
- **Mostrar uso Wi-Fi**: muestra el uso de datos transferidos por Wi-Fi.
- **Zonas Wi-Fi**: selecciona zonas Wi-Fi portátiles para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las usen.

Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Ubicación** y después desplace el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Modo**: selecciona un medio para recopilar los datos de su ubicación.
- **SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTE**: muestra qué aplicaciones solicitan información sobre la ubicación actual, así como qué uso hacen de la batería.
- **AJUSTES DE UBICACIÓN**: muestra qué servicios de ubicación está usando el dispositivo.
- **Mis lugares**: configura perfiles que se usarán para ubicaciones específicas cuando utilice las funciones de GPS, Wi-Fi o Bluetooth para encontrar su ubicación actual.

Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM dual)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamada de voz**: seleccionar una tarjeta SIM o USIM para llamadas de voz.
- **Videollamada**: seleccionar una tarjeta SIM o USIM para videollamadas.
- **Red de servicio de datos**: seleccionar una tarjeta SIM o USIM para servicios de datos.
- **SIM dual siempre activa**: durante una llamada, permitir al dispositivo recibir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM.



Si activa esta función es posible que incurra en gastos adicionales por desvío de llamadas, dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

NFC y uso compartido (Conectar y compartir)

Personalice los ajustes para controlar la conexión con otros dispositivos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **NFC y uso compartido** (**Conectar y compartir**).

NFC (modelos habilitados para NFC)

Active la función NFC para leer o escribir etiquetas NFC que contengan información.

- **Android Beam**: activa la función Android Beam para enviar datos, como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.

- **S Beam**: active la función S Beam para enviar datos como vídeos, imágenes y documentos, a dispositivos que admitan NFC y Wi-Fi Direct.
- **Pulsar y pagar**: establece la aplicación de pago predeterminada para realizar pagos móviles.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Dispositivos cercanos

Cambie los ajustes para compartir contenidos al conectar el dispositivo a dispositivos cercanos. Todos los dispositivos deben admitir Wi-Fi Direct o estar conectados al mismo punto de acceso.

- **NOMBRE DEL DISP.**: muestra el nombre del servidor multimedia para el dispositivo.
- **Tipo de contenido**: selecciona el tipo de contenido que quiera compartir.
- **Dispositivos permitidos**: muestra la lista de los dispositivos que pueden acceder al suyo.
- **Dispositivos denegados**: muestra la lista de los dispositivos que no pueden acceder al suyo.
- **Descargar en**: selecciona una ubicación de memoria para guardar los archivos multimedia.
- **Recibir archivos de otros dispos**: configura el dispositivo para que acepte cargas de otros dispositivos.

Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Para imprimir los archivos, puede buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente.

Screen Mirroring

Active la función para compartir la pantalla con otras personas.

Más redes

Personalice la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Más redes**.

Aplicación de mensajería predeterminada

Selecciona la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

Redes móviles

- **Datos móviles**: el dispositivo usa conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Itinerancia de datos**: usa conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Nombres de punto de acceso**: configura los nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red SIM 1** / **Modo de red SIM 2** (modelos de SIM dual): selecciona un tipo de red.
  Modo de red (modelos de SIM única): selecciona un tipo de red.
- **Operadores de red**: busca redes disponibles y registra manualmente una red.

VPN

Configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).

DISPOSITIVO

Sonido

Cambie los ajustes de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonido**.

- **Modo de sonido**: configura el dispositivo para que use el perfil de sonido o de silencio.
- **Volumen**: ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Intensidad de la vibración**: ajusta la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Melodía** (modelos de SIM dual)
  - **Melodías**: añade o selecciona una melodía de llamada para las llamadas entrantes.
  - **Notificaciones**: selecciona una melodía para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.

- **Melodías** (modelos de SIM única): añade o selecciona una melodía de llamada para las llamadas entrantes.
- **Vibraciones**: añade o selecciona un patrón de vibración.
- **Notificaciones** (modelos de SIM única): selecciona una melodía para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Vibrar cuando suene**: configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Tono teclado de marcación**: configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonidos táctiles**: configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Vibración al pulsar**: configura el dispositivo para que vibre al pulsar las teclas.
- **Sonido al pulsar teclas**: configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vibrar al pulsar teclas**: configura el dispositivo para que vibre al pulsar una tecla.

Pantalla y fondos

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla y fondos**.

- **Brillo**: define el nivel de brillo de la pantalla.
- **Fondos**:
  - **Pantalla Inicio**: selecciona una imagen de fondo para la pantalla Inicio.
  - **Pantalla Bloqueo**: selecciona una imagen de fondo para la pantalla de bloqueo.
  - **Pantalla Inicio y Bloqueo**: selecciona una imagen de fondo para la pantalla Inicio y la pantalla de bloqueo.
  - **Ventana de S View**: cambia el fondo de pantalla de la ventana de S View.
- **Temas**: cambia el tema de las pantallas de inicio, de aplicaciones y de bloqueo.
- **Fuente**:
  - **Estilo de fuente**: cambia el tipo de fuente del texto en pantalla.
  - **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
- **Operación con una mano**: activa el modo de operación con una mano para su comodidad al usar el dispositivo con una sola mano. Consulte Operación con una mano para obtener más información.

- **Rotación de pantalla**: define el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Smart Stay**: configura el dispositivo para que evite que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Tiempo de espera de pantalla**: establece el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Modo de pantalla**:
  - **Adaptive display**: use este modo para optimizar la pantalla conforme a sus ajustes.
  - **Cine AMOLED**: use este modo para un entorno poco iluminado, como un cuarto oscuro.
  - **Foto AMOLED**: use este modo para que el tono de la pantalla tenga colores más reales.
  - **Básico**: use este modo para un entorno normal.
- **Autoajuste tono pantalla**: configura el dispositivo para ahorrar energía ajustando el brillo de la pantalla.
- **Salvapantallas**: configura el dispositivo para que active un protector de pantalla cuando el dispositivo se esté cargando.
- **Pantalla activa**: define el tiempo que permanecerá encendida la retroiluminación de los botones Aplicaciones recientes y Atrás.
- **Más sensibilidad táctil**: configura el dispositivo para permitir el uso de la pantalla táctil con guantes puestos.

Pantalla de Bloqueo

Cambia los ajustes de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de Bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla**: cambia el método de bloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla que esté seleccionada.
- **Mostrar información**:
  - **Mostrar reloj y fecha**: configura el dispositivo para que muestre la fecha con el reloj.
  - **Reloj dual**: configura el dispositivo para que muestre el reloj dual.
  - **Tamaño de reloj**: cambia el tamaño del reloj.
  - **Clima**: permite que el dispositivo muestre información sobre el tiempo en la pantalla de bloqueo.
  - **Información propietario**: introduzca su información, que aparecerá con el reloj.
  - **Texto de ayuda**: configura el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla de bloqueo.

- **Acceso directo de la cámara**: configura el dispositivo para que muestre el acceso directo a la cámara en la pantalla de bloqueo.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

- **Efecto de desbloqueo**: selecciona un efecto para ver al desbloquear la pantalla.

Multiwindow

Configura el dispositivo para usar Multiwindow.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Multiwindow**, y después arrastre el interruptor **Multiwindow** para activarlo.

- **Abrir en vista pant divid**: configura el dispositivo para que active la función **Multiwindow** al abrir archivos desde **Mis Archivos** o **Vídeo**. Además, el dispositivo activará esta función al ver los elementos adjuntos de los mensajes.
- **Acceso dir a vista emerg**: configure el dispositivo para que muestre la pantalla de aplicaciones en una ventana emergente cuando arrastre en diagonal desde cualquier extremo del borde superior de la pantalla.

Panel de notificaciones

Personaliza los elementos que aparecen en el panel de notificaciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Panel de notificaciones**.

Movimientos y gestos

Active la función de reconocimiento de movimiento y cambie los ajustes que controlan el reconocimiento de movimiento en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Movimientos y gestos**.

- **Smart alert**: configura el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.
- **Silencio/pausa**: configure el dispositivo para que desactive el sonido de las llamadas entrantes o las alarmas mediante movimientos de la palma de la mano o colocando el dispositivo boca abajo.
- **Desplazar palma para capturar**: configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla.

PERSONALIZACIÓN

Cuentas

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas**.

Cloud

Cambie los ajustes para la sincronización de datos o archivos con su Samsung account o el servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cloud**.

Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad**: configura el dispositivo para que realice una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: configura el dispositivo para restaurar los ajustes y los datos de las aplicaciones cuando vuelve a instalarlas en el dispositivo.
- **Restablecer datos de fábrica**: restablece los ajustes a los valores predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

Modo Sencillo

Configura el dispositivo en modo Sencillo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Sencillo**.

- **Modo Estándar**: configura el dispositivo en el modo Estándar.
- **Modo Sencillo**: configura el dispositivo en modo Sencillo.
- **APLICACIONES SENCILLAS**: selecciona aplicaciones para mostrarlas con diseños más simples.

Accesibilidad

Use esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión**: personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidades visuales.
  - **TalkBack**: activa Talkback, que proporciona respuestas de voz. Para ver información sobre cómo aprender a utilizar esta función, pulse **Ajustes** → **Tutorial de exploración táctil**.
  - **Pantalla oscura**: configure el dispositivo para que desactive la pantalla en todo momento para proteger la privacidad del contenido.
  - **Entrada de tecla rápida**: configure el dispositivo para introducir un carácter al retirar el dedo del caracter en el teclado. Podrá usar esta función para introducir caracteres en lugar de retirar el dedo y tocar dos veces la pantalla.
  - **Decir contraseñas**: configure el dispositivo para que lea la contraseña en voz alta cuando la introduce con TalkBack activado.
  - **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
  - **Gestos de ampliación**: configura el dispositivo para ampliar la pantalla y para hacer zoom sobre un área específica.
  - **Recordar notificación**: configura el dispositivo para reconocer notificaciones que no haya comprobado en el intervalo.
  - **Colores negativos**: invierte los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.
  - **Ajuste de color**: ajusta el esquema de colores para la pantalla si es daltónico o tiene dificultades para leer contenidos.
  - **Acceso directo de accesibilidad**: configura el dispositivo para que active Talkback cuando mantiene pulsado el botón Encendido y, seguidamente, mantiene pulsada la pantalla con dos dedos.
  - **Opciones texto a voz**: cambia la configuración para la función de texto a voz.
- **Audición**: personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidades auditivas.
  - **Notificación de parpadeo**: configura el flash para que parpadee para reconocer las llamadas entrantes, los mensajes nuevos o las notificaciones.
  - **Desactivar todos sonidos**: configure el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante las llamadas.

- Subtítulos de Samsung (CC): configura el dispositivo para que muestre los subtítulos ocultos en contenido compatible con Samsung, y para cambiar la configuración de los subtítulos ocultos.
- Subtítulos de Google (CC): configura el dispositivo para que muestre los subtítulos ocultos en contenido compatible con Google, y cambia la configuración de los subtítulos ocultos.
- Balance de sonido: configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido al usar un auricular.
- Audio mono: configure el dispositivo para cambiar el modo de sonido de estéreo a monofónico al conectar un auricular.
- Háptico automático: configure el dispositivo para que vibre al reproducir sonidos en las aplicaciones descargadas, tales como los juegos.

• **Destreza e interacción**: personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza manual reducida.
  - **Menú de asistencia**: configura el dispositivo para que muestre el icono de acceso directo de asistencia que le ayuda a acceder a funciones que emplean los botones externos o funciones que aparecen en el panel de notificaciones. También podrá editar el menú del icono del acceso directo.
  - **Pulsación larga**: establece el tiempo que se debe mantener pulsado un icono o la pantalla para que realice una acción alternativa a la de la pulsación simple.
  - **Control de interacción**: active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas que realice mientras usa las aplicaciones.
• **Acceso directo**: configura el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.
• **Respuesta y finalización de llamadas**: cambie la forma de responder o finalizar llamadas
• **Modo Un toque**: configure el dispositivo para controlar las llamadas entrantes pulsando el botón en lugar de deslizarlo.
• **Gestionar accesibilidad**: exporta o importa los ajustes de accesibilidad para compartirlos con otros dispositivos.
• **SERVICIOS**: vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Modo Bloqueo

Seleccione las notificaciones que se bloquearán, o permita notificaciones de llamadas de contactos específicos en el modo Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Bloqueo** y después deslice el interruptor **Modo Bloqueo** para activarlo.

Modo Privado

Configure el dispositivo para impedir que otras personas accedan a sus contenidos personales activando el modo Privado.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Privado** y después arrastre el interruptor **Modo Privado** para activarlo.

- **Tipo acc a modo Privado**: define o cambia el método de desbloqueo para activar el modo Privado.

SISTEMA

Idioma e introducción

Cambie los ajustes de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado.

En la pantalla Ajustes, pulse **Idioma e introducción**.

Idioma

Seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Seleccione un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar los ajustes del teclado Samsung, pulse ⚙.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **English(UK)**: selecciona un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada**: seleccione los idiomas que quiere para la entrada de texto.
- **Texto predictivo**: activa el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y muestra sugerencias de palabras. También podrá personalizar los ajustes de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: el dispositivo corrige las palabras que están mal escritas o incompletas pulsando la barra espaciadora o el signo de puntuación.
- **Mis teclas de función**: configura números con accesos directos al texto que usa con frecuencia. Podrá mantener pulsado un número para introducir un texto predeterminado.
- **Mayúsculas automáticas**: usa mayúsculas en el primer carácter después de un signo de puntuación, como un punto o un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático**: inserta automáticamente un espacio en blanco entre las palabras.
- **Puntuar automáticamente**: inserta un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado de desplazamiento**:
  - **Ninguno**: desactiva la función de deslizamiento.
  - **Introducción continua**: introduzca texto desplazándose por el teclado.
  - **Control del cursor**: activa la función de navegación mediante teclado inteligente, para mover el cursor desplazando el teclado.
- **Sonido**: configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vibración**: configura el dispositivo para que vibre al pulsar una tecla.
- **Vista previa caracteres**: configura el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter a medida que los pulsa.
- **Restablecer ajustes**: restablece los ajustes del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar los ajustes de entrada de voz, pulse ⚙.

- **Elegir idiomas de introducción**: seleccione los idiomas que quiere para la entrada de texto.
- **Bloquear palabras ofensivas**: configura el dispositivo para que evite reconocer las palabras ofensivas en la opción de entrada de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descarga e instala los datos de idioma para la entrada de voz sin conexión.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: selecciona un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz**: configura el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para describirle la acción actual.
- **Detección de Ok Google**: configura el dispositivo para que inicie el reconocimiento de voz al decir el comando de activaición mientras usa la aplicación de búsqueda.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descarga e instala los datos de idioma para la entrada de voz sin conexión.
- **Bloquear palabras ofensivas**: oculta las palabras ofensivas de los resultados de la búsqueda de voz.
- **Auriculares Bluetooth**: configura el dispositivo para habilitar la introducción de palabras por voz mediante el micrófono del auricular Bluetooth cuando haya un auricular Bluetooth conectado.

Opciones texto a voz

- **MOTOR TTS PREFERIDO**: selecciona un motor de síntesis de voz. Para cambiar los ajustes de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙.
- **Índice de velocidad**: selecciona la velocidad de la función de texto a voz.
- **Escuchar un ejemplo**: reproduce el texto hablado del ejemplo.
- **Estado de idioma predet.**: muestra el estado del idioma predeterminado para la función de texto a voz.

Lectura de notificación

Configure el dispositivo para leer las notificaciones en voz alta cuando haya llamadas perdidas, mensajes o eventos.

Velocidad del cursor

Ajuste la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para controlar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas**: actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Configurar fecha**: configura la fecha actual manualmente.
- **Configurar hora**: configura la hora actual manualmente.
- **Zona horaria automática**: el dispositivo recibe información de la zona horaria desde la red al desplazarse por zonas horarias diferentes.
- **Seleccionar zona horaria**: selecciona la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 Horas**: muestra la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: selecciona un formato de fecha.

Asistencia de seguridad

Active el modo Emergencia y defina contactos principales y mensajes de emergencia. consulte Modo Emergencia para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Asistencia de seguridad**.

- **Modo Emergencia**: configura el dispositivo para activar el modo Emergencia y reducir el consumo de batería usando las funciones básicas tales como las llamadas.
- **Enviar mensajes de ayuda**: permite que el dispositivo envíe mensajes de ayuda pulsando tres veces el botón Encendido.
- **Administr contactos principales**: selecciona o edita los destinatarios de los mensajes de ayuda.

Accesorios

Cambie los ajustes de accesorios.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesorios**.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el modelo.

- **Sonido del dock**: configura el dispositivo para que reproduzca un sonido al conectar o desconectar el dispositivo en una base de escritorio.
- **Modo Salida de audio**: selecciona un formato de salida de sonido para usar al conectar el dispositivo a dispositivos externos. Algunos dispositivos podrían no admitir el ajuste de sonido envolvente.
- **Desbloqueo automático**: configura el dispositivo para que se desbloquee automáticamente al abrir la cubierta. Esta función solamente puede usarse para algunos métodos de bloqueo de pantalla.
- **Definir reloj con estilo**: selecciona un reloj para la pantalla de la ventana de S view.
- **Fondo pant ventana S View**: cambia el fondo de pantalla de la ventana de S view.
- **Selec elem que mostrar**: personaliza la información que aparece en la pantalla de la ventana de S view.

Ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía y cambie los ajustes correspondientes. Consulte Función de ahorro de energía para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ahorro de energía**.

- **Ahorro de energía**: active el modo Ahorro de energía y cambie los ajustes correspondientes.
- **Modo Ultrahorro de energía**: extiende el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a las aplicaciones.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante hasta que se agote la batería si no usa el dispositivo. Puede variar según los ajustes del dispositivo y las condiciones de operación.

- **Mostrar porcentaje batería**: configura el dispositivo para que muestre la duración de la batería restante.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de ajustes, pulse **Almacenamiento**.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos de forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad**.

- **Administradores de dispositivos**: muestra los administradores instalados en el dispositivo. Autoriza a los administradores para que apliquen nuevas políticas.
- **Fuentes desconocidas**: configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidos.
- **Verificar aplicaciones**: configura el dispositivo para que verifique las aplicaciones para detectar contenidos dañinos antes de instalarlas.
- **Cifrar dispositivo**: defina una contraseña para cifrar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.



Cargue la batería antes de activar este ajuste, ya que el cifrado de los datos puede llevar más de una hora.

- **Cifrar tarjeta SD externa**: configura el dispositivo para que cifre los archivos de una tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: configura el dispositivo para que autorice el control del dispositivo perdido o robado de forma remota a través de Internet. Para usar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- **Alerta de cambio de SIM**: activa o desactiva la función de búsqueda del móvil, que ayuda a localizar el dispositivo en caso de pérdida o robo.

- **Ir al sitio web**: accede al sitio web Buscar mi móvil (Find my mobile, findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web Buscar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Bloqueo de reactivación**: permite que el dispositivo solicite su Samsung account tras ser restablecido, para así evitar que otras personas reactiven el dispositivo.
- **Configurar bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: activa o desactiva la función de bloqueo de PIN para que se solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN de la tarjeta SIM**: cambia el PIN que utiliza para acceder a los datos de la SIM o USIM.
- **Hacer las contraseñas visibles**: configura el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Actualización de políticas de seguridad**: configura el dispositivo para que busque y descargue actualizaciones de seguridad automáticamente.
- **Enviar informes de seguridad**: configura el dispositivo para que envíe informes de seguridad actualizados a Samsung automáticamente.
- **Almacenamiento**: configura un tipo de almacenamiento para los archivos de credenciales.
- **Credenciales de confianza**: usa certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar certificados desde SD**: instala certificados cifrados almacenados en el dispositivo USB.
- **Borrar credenciales**: borra el contenido de las credenciales del dispositivo y restablece la contraseña.

Ayuda

Vea la información de ayuda para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ayuda**.

Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

APLICACIONES

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administrador de aplicaciones**.

Aplicaciones predetermin.

Seleccione un ajuste predeterminado para el uso de aplicaciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones predetermin.**

Ajustes de aplicaciones

Personalice los ajustes para cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ajustes de aplicaciones**.

Apéndice

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció para el dispositivo.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: la tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese a otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si usa guantes, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder, cierre las aplicaciones o apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga pulsado el botón Encendido y el botón Volumen hacia abajo simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los ajustes de fábrica. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se puede llamar

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiera marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con el proveedor de servicios. Desplácese a otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica de Samsung para que sustituyan la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería o el dispositivo a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acorta con el tiempo.

El dispositivo se calienta

El dispositivo puede calentarse cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, entre en www.samsung.com.

- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiere conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en el ordenador.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría provocar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se agrande levemente.

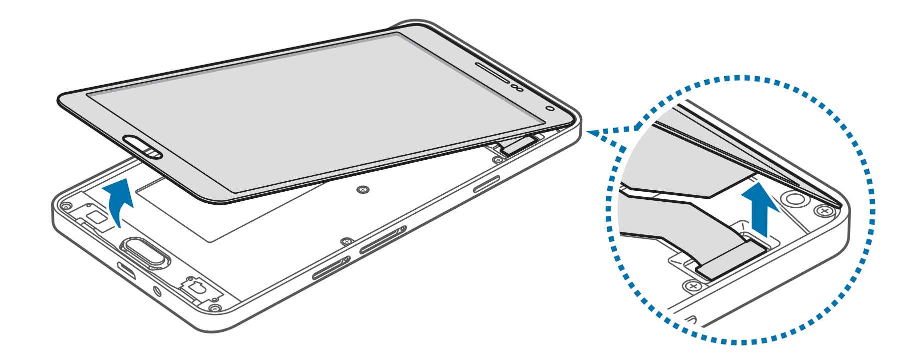
Extracción de la batería (de tipo no extraíble)



- Las siguientes instrucciones están destinadas únicamente a su proveedor de servicios o a personal del servicio técnico autorizado.
- La garantía no cubre ningún daño o fallo provocado por una extracción no autorizada de la batería.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios o con personal del servicio técnico autorizado para extraer o sustituir la batería.

1 Antes de iniciar la extracción de la batería, extraiga del dispositivo las bandejas de tarjeta SIM o de memoria.

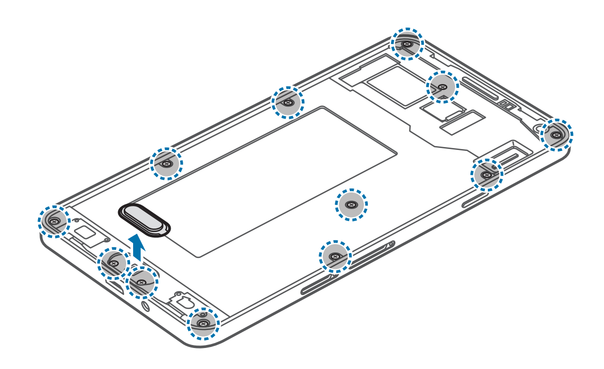
2 Levante levemente la parte inferior del panel frontal y desconecte el cable antes de separar el panel frontal y la funda.



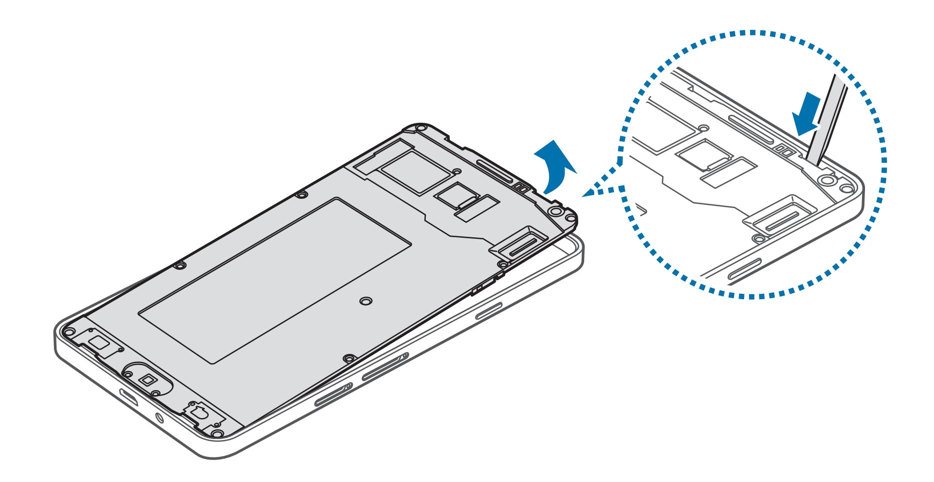


No separe completamente el panel frontal y la funda sin antes desconectar el cable. De hacerlo podría dañar el dispositivo.

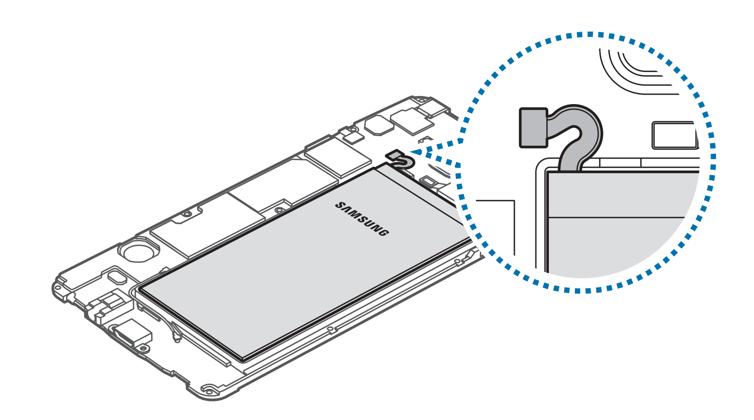
3 Extraiga el botón Inicio y, a continuación, afloje y extraiga los tornillos.



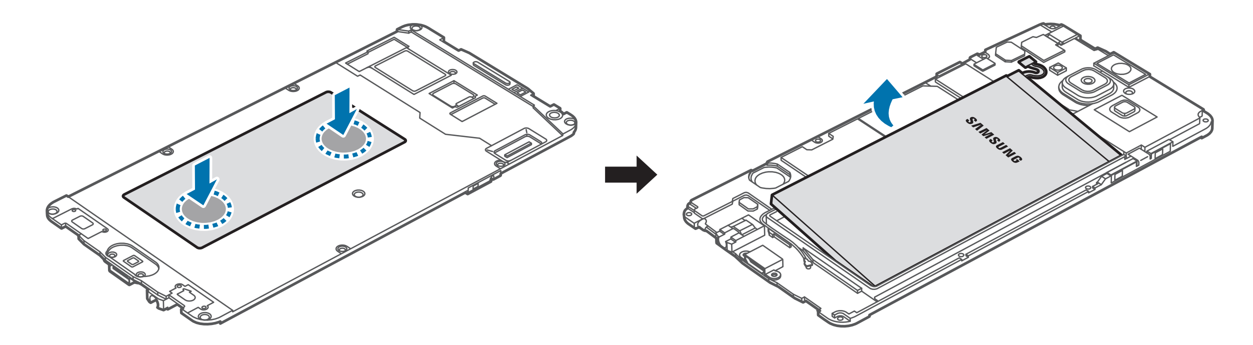
4 Extraiga la tarjeta de circuito impreso, levantándola y sacándola de la funda, sirviéndose para ello de una espátula; a continuación aparte la funda y coloque la tarjeta de circuito impreso boca abajo sobre una superficie de trabajo plana.



5 Desconecte el conector de la batería, como se muestra en la siguiente imagen.



6 Empuje con los dedos la parte trasera de la batería y extráigala.



Asegúrese de que no presiona ni perfora la batería con las uñas u otros objetos mientras la extrae. De hacerlo podría provocar una explosión o un incendio.

Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

Copyright

Copyright © 2015 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED Passpoint™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.